servizz pubbliku

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul:	17 ta' Ġunju 2024
Data aġġornata:	2 ta' Novembru 2026
Numru tal-Verżjoni:	4

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Il-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat

Il-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat
181, Triq Melita,
Il-Belt Valletta

Malta Council for the VOLUNTARY SECTOR

Werrej

1.	Għan	3
2.	Min aħna u x'nagħmlu	3
3.	Prinċipji Gwida	3
4.	Klijenti tal-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat	4
5.	Impenn tas-Servizz	4
6.	Kif tista tikkuntatjana	5
7.	Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	6
8.	Feedback u lmenti	6
9.	Impenn għal titjib kontinwu	7
10.	Appendiċi	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jħaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

Biex nappoġġjaw l-iżvilupp tas-settur volontarju u tal-komunita' għal wiehed aktar effiċjenti u effettiv f'Malta u Għawdex permezz ta' varjetà ta' servizzi ta' appoġġ u tkabbir ta' kapacitajiet inkluż informazzjoni, konsulenza u taħriġ.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-**5 Kriterji** ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitlob li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulħadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwieġbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tanġibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAL-KUNSILL MALTI GĦAS-SETTUR TAL-VOLONTARJAT

Għaqdiet Volontarji (VOs) li jkunu reġistrati mal-Kummissarju għall-VOs, u individwi li jixtiequ joħolqu VO, jixtiequ jsibu VO fejn jistgħu jikkontribwixxu finanzjarjament jew li jixtiequ jappoġġjaw bħala voluntiera.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi tweġiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevu bil-Malti nweġbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali	Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Għamel referenza għall-**Appendiċi 1** biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u tiġi mistoqsi dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.
Informazzjoni online	L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna: www.maltacvs.org; www.vofunding.org.mt; www.volunteers.mt

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittieħed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eliġibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-Uffiċċji tagħna

- **Malta**
  - 181, Triq Melita, Il-Belt Valletta
  - 21, San Bartolomew, Rabat
  - Ċentru Jake Vella, It-Telgħa ta' Raħal Ġdid

  Permezz ta' appuntament bissn:-
  - 63, Triq Tal-Ħerba , Birkirkara

- **Għawdex**
  Triq il-Madonna tar-Rummiena, Xewkija

B. Ħinijiet tal-Ftuħ

- **Malta**
  Il-Belt Valletta/Rabat/Raħal Ġdid
  Mit-Tnejn – Ġimgħa
  08:00-16:00
  08:00-13:00 (Sajf)

- **Għawdex**
  Mit-Tnejn – Ġimgħa
  08:00-16:00
  08:00-13:00 (Sajf)

C. Bit-Telefown

- **Malta**
  Il-Belt Valletta: +356 2248 1110
  Rabat: +356 2248 1160
  Raħal Ġdid: +356 2248 1121
- **Għawdex:** +356 2215 5780

D. Email
mcvs.miv@gov.mt
funding@maltacvs.org
volunteer@maltacs.org

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna
www.maltacvs.org

7. AĦNA QEGĦDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, sħiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħina nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obbligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li nġibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Il-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat

Personalment:	181, Triq Melita, Il-Belt Valletta / 21 Triq San Bartolomew, Rabat, Malta
Bit-Telefown:	+356 2248 1110
Bil-Posta:	181, Triq Melita, Il-Belt Valletta / 21 Triq San Bartolomew, Rabat, Malta
Bl-Email:	mcvs.miv@gov.mt

L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web https://qualityofservice.gov.mt/mt/pages/rtps

Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Talba ta' Informazzjoni' hawn: https://servizz.gov.mt/mt/InformationRequest
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru tal-Karta tal-Identita tiegħek;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
  - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
  - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatjiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI ĦDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi ħdan il-People & Standards Division b'email fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilħqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stħarriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.

APPENDIĊI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nsegwuh aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	**Eliġibbiltà**	**Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità**	**Għażla ta' Applikazzjonijiet**	**Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz**
Appoġġ personalizzat (one to one) lill-organizzazzjonijiet volontarji (VOs) li joperaw fl-oqsma tal-'capacity building', il-ġestjoni tal-organizzazzjoni u l-akkwist tal-fondi	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Ebda dokumenti meħtieġa	Dan is-servizz jista' jiġi aċċessat: • **Personalment**: fl-Uffiċċji kollha tal-MCVS elenkati f'dan il-QSC • **Bit-telefon**: +356 2248 1110 (*irreferi għal* https://maltacvs.org/contact/ *għal numri ta' estensjoni speċifiċi)* • **Email**: mcvs.miv@gov.mt *(irreferi għal* https://maltacvs.org/contact/ *għal indirizzi elettroniċi speċifiċi)*	Fil-ġurnata (personalment) Fil-ġurnata (bit-telefon) Jumejn (2) tax-xogħol (b'email)
Appoġġ personalizzat (one to one) għal individwi li bħsiebhom jifthu organizzazzjoni volontarja ġdida	Pubbliku ġenerali, individwi 16-il sena+	Ebda dokumenti meħtieġa	Dan is-servizz jista' jiġi aċċessat: • **Personalment**: fl-Uffiċċji kollha tal-MCVS elenkati f'dan il-QSC • **Bit-telefon**: +356 2248 1160/61/62/63 • **Email**: mcvs.miv@gov.mt (*irreferi għal* https://maltacvs.org/contact/ *għal numri ta' estensjoni speċifiċi)*	Fil-ġurnata (personalment) Fil-ġurnata (bit-telefon) Jumejn (2) tax-xogħol (b'email)
Informazzjoni personalizzat (one-to-one) dwar il-Kunsill Malti għas-Settur tal-Volontarjat u dwar fondi lokali allokati għal għaqdiet volontarji	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Ebda dokumenti meħtieġa	Dan is-servizz jista' jiġi aċċessat: • **Personalment**: fl-Uffiċċji kollha tal-MCVS elenkati f'dan il-QSC • **Bit-telefon**: +356 2248 1110 *(irreferi għal* https://maltacvs.org/contact/ *għal numri ta' estensjoni speċifiċi)* • **Email**: mcvs.miv@gov.mt *(irreferi għal* https://maltacvs.org/contact/ *għal indirizzi elettroniċi speċifiċi)*	Fil-ġurnata (personalment) Fil-ġurnata (bit-telefon) Jumejn (2) tax-xogħol (b'email)

Applikazzjoni għall-aċċess għall-fondi taħt l-Iskema tal-Voluntary Organisations Project Scheme (VOPS)	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Dokumenti meħtieġa: • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Applikazzjoni online mimlija kif suppost	Online: www.vofunding.org.mt L-applikazzjoni tibqa' miftuħa għal sitt (6) ġimgħat	• Pubblikazzjoni tar-riżultati – 8 ġimgħat mill-għeluq tal-applikazzjonijiet • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja benefiċjarja – fi Frar tas-sena kalendarja li jmiss • Ħruġ ta' fondi - Għoxrin (20) jum ta' xogħol mill-iffirmar tal-ftehim ta' għotja.
Applikazzjoni għal aċċess għal fondi taħt l-Iskema Small Initiative Support (SIS)	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Dokumenti meħtieġa: • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Applikazzjoni online mimlija kif suppost	Online: www.vofunding.org.mt L-applikazzjoni tibqa' miftuħa għal sitt (6) ġimgħat	• Pubblikazzjoni tar-riżultati – 8 ġimgħat mill-għeluq tal-applikazzjonijiet • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja benefiċjarja – fi Frar tas-sena kalendarja li jmiss • Ħruġ ta' fondi - Għoxrin (20) jum ta' xogħol mill-iffirmar tal-ftehim ta' għotja.
Applikazzjoni għal aċċess għal fondi taħt is-Civil Society Fund (CSF)	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Dokumenti meħtieġa: • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Dokumenti oriġinali kif mitlub fl-applikazzjoni • Applikazzjoni online mimlija kif suppost	Online: www.vofunding.org.mt L-applikazzjoni tibqa' miftuħa għal sitt (6) ġimgħat	• Pubblikazzjoni tar-riżultati – 8 ġimgħat mill-għeluq tal-applikazzjonijiet • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja benefiċjarja – fi Frar tas-sena kalendarja li jmiss • Ħruġ ta' fondi - Għoxrin (20) jum ta' xogħol mill-iffirmar tal-ftehim ta' għotja.
Applikazzjoni għal aċċess għall-fondi taħt NGO Co-Financing Fund (NCF)	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Dokumenti meħtieġa: • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Dokumenti oriġinali kif mitlub fl-applikazzjoni • Applikazzjoni online mimlija kif suppost.	Online: www.vofunding.org.mt L-applikazzjoni tibqa' miftuħa sakemm jintużaw il-fondi kollha. Online:https://volunteers.mt/voluntary-organisations/local-volunteers/	• Pubblikazzjoni tar-riżultati – 4 ġimgħat mill-għeluq tal-applikazzjonijiet • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja benefiċjarja – fi żmien 8 ġimgħat mil-pubblikazzjoni tar-rizultat. • Żmien għal- ghoti tal-fondi huma proviżorji minħabba fatturi li huma lil hinn mill-kontroll tal-MCVS.

Applikazzjoni biex l-Organizzazzjoni Volontarja ssir ospitanti ta' voluntiera lokali	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Dokumenti meħtieġa: • Ċertifikat ta' Konformità mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji (OCVO) • Applikazzjoni online mimlija kif suppost	Online: www.volunteers.mt https://volunteers.mt/voluntary-organisations/local-volunteers/ L-applikazzjoni hija miftuħa s-sena kollha	• Pubblikazzjoni tar-riżultati – fi żmien (1) ġimgħa. *Ir-riżultati huma ppubblikati fuq il-paġna* https://volunteers.mt/volunteer/voluntary-service/#opportunities
Applikazzjoni biex tirreġistra bħala voluntier fil-Youth Voluntary Overseas Programme (YVO)	Persuni minn 18 sa 30 sena	Dokumenti meħtieġa: • Applikazzjoni online mimlija kif suppost	Online: https://volunteers.mt/voluntary-organisations/overseas-volunteers/ L-applikazzjoni hija miftuħa s-sena kollha sakemm jispicca l-baġit Applikazzjoni online www.volunteers.mt https://volunteers.mt/volunteer/voluntiera-malta/	• 'Host contract' ta' Impenn lill-applikant – fi żmien ġimagħtejn (2) • Iffirmar ta' ftehim bejn l-MCVS u l-Organizzazzjoni Volontarja – fi żmien ġimgħa (1) mill-ħruġ tal-Ittra ta' Impenn
Applikazzjoni biex tirreġistra bħala voluntier ma' Voluntiera Malta	Il-pubbliku ġenerali li għandu aktar minn 16-il sena	L-ebda dokumenti meħtieġa	Online https://maltacvs.org/resources/volunteer-centres/. L-applikazzjoni hija miftuħa s-sena kollha	• Verifika tal-applikant – fi żmien ġimgħa (1) • Laqgħa mal-applikant – fi żmien ġimgħa (1) • Reġistrazzjoni ta' voluntier – fi żmien ġimgħa (1)
Appoġġ lill-organizzazzjonijiet volontarji billi tipprovdi spazju biex jiltaqgħu	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)Kriterji għall-eliġibilità: Talba għal *force majeure* trid issir fi żmien 15-il ġurnata xogħol minn meta l-applikant ikun f'pożizzjoni li jagħmel dan.	Ebda dokumenti meħtieġa (informazzjoni mitluba fis-sistema ta' ibbukkjar online)	Applikazzjoni online https://maltacvs.org/resources/volunteer-centres/	Id-disponibbiltà ta' spazju għall-uffiċċji hija kkonfermata fi żmien (1) jum tax-xogħol.
Sezzjonijiet tal- Capacity Building	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Mhux applikabbli.	Formola differenti ta' Google għal kull taħriġ	B'mod ġenerali, il-Formola ta' Google tkun miftuħa tlett ijiem qabel tibda t-taħriġ.

ProAct	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Mhux applikabli.	Online - www.volunteers.mt. Applikazzjoni dejjem miftuħa.	**Għall-VOs**: Jekk is-'Service Provider' ikun disponibbli li joffri is-servizzi tiegħu, fi żmien 3 ijiem tax-xogħol, se jkun hemm kuntatt mal-VO biex tiġi organizzata laqgħa bejn il-partijiet. Jekk is-servizz mitlub ma jkunx disponibbli, xorta nikkuntattjaw lill-VO fi żmien 3 ijiem tax-xogħol biex ninfurmawhom li se nkunu qed infittxu 'service provider'. Il-VO tigi kkuntatjata fil-waqt illi jinstab service provider li joffri is-servizzi. **Għas- 'Service Provider'**: Ladarba tasal l-applikazzjoni, mis-'Service Provider' li jkun qed joffri sigħat ta 'servizz fuq bażi volontarja jirċievi rikonoxximent awtomatizzat. L-MCVS se jkun f' kuntatt ladarba s-servizzi mwiegħda jitqabblu mat-talba minn VO.
Applikazzjoni għal-access ta' fondi taħt it-Training Initiative Scheme (TIS)	VOs irreġistrati mal-Kummissarju għall-Għaqdiet Volontarji (OCVO)	Konformi mal-OCVO.	Online - www.vofunding.org.mt. L-applikazzjoni tibqa' miftuħa għal 4 ġimgħat.	Pubblikazzjoni tar-riżultati, massimu ta' 8 ġimgħat minn meta tiftaħ l-applikazzjoni. Il-ħlas lura tal-ispejjez jintbagħtu ladarba t-taħriġ jitlesta u d-dokumenti kollha jintbagħtu lill-Uffiċjal tat-TIS tal-MCVS.