

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data magħmul: 7 ta' Marzu 2022

Data aġġornata: 29 ta' Settembru 2026

Numru tal-Verżjoni: 4

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, Kura tas-Saħħa Primarja

Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining
17 Xatt ta' Lascaris
Il-Belt Valletta



Werrej

1.	Għan	3
2.	Min aħna u x'nagħmlu	3
3.	Prinċipji Gwida	3
4.	Klijenti taċ-Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining	4
5.	Impenn tas-Servizz	4
6.	Kif tista tikkuntatjana	5
7.	Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	6
8.	Feedback u lmenti	6
9.	Impenn għal titjib kontinwu	7
10.	Appendiċi	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennu li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastru li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraġ u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AFNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

L-Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining joffri servizzi nazzjonali ta' skrining ibbażat fuq il-popolazzjoni għall-Kanċer tas-Sider, il-Kanċer Kolorettali, l-Kanċer Ċervikali u skrining għall-Anewriżmi tal-Aorta Addominali.

Nipprovdu servizz ta' kwalità għolja li huwa ibbażat fuq evidenza u ċċentrat fuq il-klijent, bil-għan li ntejbu l-kwalità tal-ħajja u l-għejxien permezz ta' programmi ta' skrining li joffru dijanjosi u nterventi bikrin. F'proċess organizzat u integrat fejn l-attivitajiet kollha tal-iskrinjar huma ppjanati, ikkoordinati, immonitorjati u evalwati permezz ta' titjib tal-kwalità u skont il-linji gwida Ewropej tal-assigurazzjoni tal-kwalità

Skop tal-Programm għall-Iskrining tas-Sider

- Biex jiġu eżaminati nisa bla sintomi li jistgħu jehtieġu interventi xierqa biex jinqabdu każijiet ta' kanċer tas-sider fl-istadji bikrija tiegħu u jtejbu l-kwalità tal-ħajja tagħhom.
- Biex titnaqqas ir-rata ta' morbidità u mortalità mill-kanċer tas-sider.

Skop tal-Programm Kolorettali

- jimmira li jiskopri l-kanċer kolorettali (CRC) fi stadju bikri f'individwi mingħajr sintomi, fejn hemm aktar ċans li t-trattament ikun aktar effettiv.
- L-iskrinjar tas-CRC jista' jiskopri wkoll polipi li jistgħu jiżviluppaw f'kanċer maż-żmien.
- Biex ittejjeb il-kwalità tal-ħajja titnaqqas ir-rata ta' mwiet mill-kanċer tal-musrana.

Skop tal-Programm għall-Iskrining Ċervikali:

- Biex teżamina u tiskopri anormalitajiet ċervikali bikrija qabel ma jiżviluppa l-kanċer.
- Klijenti b'anormalitajiet ċervikali huma riferuti għal interventi xierqa li jistgħu inaqsu ir-riskju ta' kanċer ċervikali futur. Għalhekk, tnaqqas l-inċidenza tal-kanċer ċervikali u ttejjeb il-kwalità tal-ħajja tagħhom.
- Biex titnaqqas ir-rata tal-mortalità mill-kanċer ċervikali.

Skop tal-programm għall-Anewriżmi tal-Aorta Addominali:

- Biex teżamina u tiskopri anewriżmi tal-aorta addominali.
- Kliġenti b'newriżmi tal-aorta addominali huma riferuti għal interventi xierqa li jistgħu jipprevjenu komplikazzjonijiet mill-anewriżmi fil-futur.
- Biex titnaqqas ir-rata tal-mortalità kkawżata mill-anewriżmi tal-aorta addominali

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-**5 Kriterji** ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitleb li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġijiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offriti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-hin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tanġibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAČ-ĊENTRU NAZZJONALI GħALL-ISKRINING

L-erbgha programmi nazzjonali ta' skrining huma immirati għall-persuni kollha li huma eliġibbli, għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma registrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA). Dawn il-persuni li huma fi ħdan gruppi ta' età definita jiġu mistiedna jippartecipaw fil-programmi ta' skrining. Il-gruppi ta' età; it-test tal-iskrinjar li għandu jintuża; l-intervall bejn it-testijiet tal-iskrinjar u l-protokoll; u l-mekkaniżmi ta' assigurazzjoni tal-kwalità huma kollha definiti minn linji gwida tal-UE għal kull programm ta' skrining rispettiv.

Il-klijenti li jagħmlu parti mis-segmenti tal-popolazzjoni mmirati għas-servizzi rregolati minn dan iċ-charter huma dawn li ġejjin:

Programm għall-Iskrining tas-Sider: Nisa bejn 50-69 sena, immirat fuq ciklu ta' sentejn.

Programm għall-Iskrining Kolorettali: Irġiel u nisa bejn 50-74 sena fuq ciklu ta' sentejn.

Programm għall-Iskrining Ċervikali: Nisa li twieldu mill-1 ta' Jannar 1980 'l hawn, fuq perjodu ta' 3 snin. L-ewwel stedina tintbagħat meta l-klijent ikollu 25 sena.

Programm għall-iskrinjar tal-Anewriżmi tal-Aorta Addominali: Irġiel li għalqu il-65 sena 'il fuq.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jiehu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawnhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi tveġiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nweġbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali	Tveġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Aghmel referenza għall- Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Programm għall-Iskrining tas-Sider: risposti għal talbiet għall-appuntamenti se jiġu pprovduti fi żmien 7 ijiem tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fl-eww el post disponibbli mid-data tat-talba. Programm għall-Iskrining Ċervikali: risposti għal talbiet għall-appuntamenti jiddependu mill-kundizzjonijiet fiżjoloġiċi tal-klijent. F'dan ir-rigward, l-appuntamenti jiġu stabbiliti bejn 2-15-il ġurnata tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fl-ewwel post disponibbli mid-data tat-talba. Programm għall-Iskrining tal-Anewrizmi tal-aorta addominali: risposti għal talbiet għall-appuntamenti se jiġu provduti fi żmien 7 ijiem tax-xogħol bid-data tal-appuntament tkun fl-ewwel post disponibbli mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhux se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard aħna nirriżervaw id-dritt li nskedaw mill-ġdid l-appuntament tiegħek.
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u tiġi mistoqsi dwar x'għandek bżonn biex tingħada. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni online

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq:

Is-sit elettroniku tagħna: www.screening.gov.mt

jew fuq il-paġna ta' Facebook

<https://www.facebook.com/primaryhealthcarmalta>

Metodi ta' pagament

Flas jista' jsir fi flus kontanti.

Barra minn hekk, il-hin li jiehu s-servizz (dan hu l-hin li jittiehed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva. L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-hin speċifikat:

A. L-uffiċċju tagħna

• Malta

Amministrazzjoni għall-programmi kollha ta' skrining
Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining,
17, Ix-Xatt ta' Lascaris,
Il-Belt Valletta

Post tal-kliniċi:	Malta	Għawdex
Programm għall-Iskrining tas-Sider	Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining 17 Ix-Xatt ta' Lascaris Il-Belt Valletta	Sptar Ġenerali ta' Għawdex Imaging Department Triq l-Arcisqof Pietru Pace Rabat
Programm għall-Iskrining Ċervikali	Ċentru tas-Saħħa Raħal Ġdid Ċentru tas-Saħħa Mosta Ċentru tas-Saħħa Furjana Ċentru tas-Saħħa Hal Kirkop Ċentru tas-Saħħa Hal Qormi Ċentru tas-Saħħa Birkirkara Ċentru tas-Saħħa Gżira	Binja tal-Awtonomija, Livel 1 Sptar Ġenerali ta' Għawdex Triq l-Arcisqof Pietru Pace, Rabat
Programm ta' Screening Kolorettali	Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining 17 Ix-Xatt ta' Lascaris Il-Belt Valletta	

Programm għall-Iskrining għall-Anewriżmi tal-Aorta Addominali	Klinika Kommunitarja Triq il-Kbira San Ġużepp Hamrun	Dar Padova, Triq Sant'Antnin Għajnsielem,
--	--	--

- B. Hinijiet al-Ftuħ**
08:30 – 14:45
Mit-Tnejn sal-Ġimgħa
- C. Bit-telefown**
+356 2122 7470 / +356 2122 7471
- D. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna**
www.screening.gov.mt
- E. Mobile Apps**
Facebook:
<https://www.facebook.com/primaryhealthcare>
- F. Email**
Programm għall-Iskrinjar tas-Sider: breast.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar Kolorettali: colon.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar Ċervikali: cervix.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar għall-aneurizmi tal-aorta addominali: aaa.screening@gov.mt

7. AĦNA QEĠHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nircievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tiehu l-hin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bil-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraq, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngħibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarrantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizz tagħna.

Jekk taħseb li hadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma għabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed hsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining

Personalment: Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta VLT 1921
Bit-Telefown: +356 2122 7470 / +356 2122 7471
Bil-Posta: Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta VLT 1921
BI-Email: Programm għall-Iskrinjar tas-Sider: breast.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar Kolorettali: colon.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar Ċervikali: cervix.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar għall-aneurizmi tal-aorta addominali: aaa.screening@gov.mt

L-app Rate the Public Service tista' titnizzel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://qualityofservice.gov.mt/mt/pages/rtps> jew tibgħat messagg fuq Facebook <https://www.facebook.com/primaryhealthcaremalta>

Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Talba ta' Informazzjoni' hawn: <https://servizz.gov.mt/mt/InformationRequest>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhil-problema/każ; u
- Ipprovdli informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konkluzjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpennaw ruġna biex niehdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibghat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'email fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-ghan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilħqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIĆI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nsegwuh aħna stess sabiex inti tircievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eligibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Programm għall-Iskrining tas-Sider	Nisa bejn 50-69 sena li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA).	Dokument ta' sostenn meħtieġa: Il-Karta tal-Identità URL: www.screening.gov.mt Klijenti barranin għandhom jieħdu magħhom għall-appuntament id-dokumentazzjoni kollha neċessarja.	Għal gruppi ġodda, tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrinjar, inkluż: - formola ta' parteċipazzjoni - ktejjeb bilingwi li jinforma lill-klijent dwar il-kanċer tas-sider u l-proċess għall-iskrinjar. Il-klijenti li diġà pparteċipaw fil-programm u li jridu jiġu eżaminati mill-ġdid, se jissejju għal appuntament. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali ta' Screening. Il-klijent jista' wkoll jagħzel li jċemplilna jew jibgħat email. Nisa mingħajr dettalji ta' kuntatt magħrufa u li huma eligibbli għall-iskrinjar se jircievu ittra permezz tal-posta tradizzjonali. Klijenti eligibbli li jitolbu appuntament bit-telefown, il-midja soċjali jew bl-email se jingħataw appuntament.	L-istedina riċevuta tiġi pprocessata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. Gruppi ġodda se jircievu appuntament fi żmien 7 ijiem tax-xogħol. Ir-riżultat jiġi rrapportat u ffinalizzat mir-radjologi fi żmien 4 ġimgħat. F'każijiet meta jkunu meħtieġa aktar testijiet bħal ultrasound jew bijopsiji, il-pazjent jiġi msejjaħ lura mir-radjografu għal-aktar testijiet fil-klinika.

Programm għall-Iskrining Koloirettali	Irgħiel u nisa bejn 57-74 sena li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Identita Malta.	Dokumenti ta' sostenn meħtieġa: • Il-Karta tal-Identità URL: www.screening.gov.mt	Għal gruppi ġodda se tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrining li tinkludi: i) formola ta' parteċipazzjoni ii) ktejjeb bilingwi li jinforma lill-klijent dwar il-kanċer koloirettali u l-proċess għall-iskrining. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali ta' Screening. Il-klijent jista' wkoll jagħžel li jċempliha jew jibgħat email. Klijenti li diġà pparteċipaw jiġu kkuntattjati kull sentejn biex jikkonfermaw il-parteeċipazzjoni tagħhom. Il-klijenti li jikkonfermaw il-parteeċipazzjoni se jirċievu kit ta'ttestjar fid-dar (test Immunokimiku Fekali – FIT).	Klijenti b'riżultat negattiv se jirċievu ir-riżultat tagħhom permezz ta' ittra fi żmien 3 ġimgħat. Jintbagħat appuntament lill-klijenti b'riżultat pożittiv tat-Test Immunokimiku Fekali (FIT). Dawn ġeneralment jirreferu għal aktar investigazzjonijiet, normalment kolonoskopija.
Programm għall-Iskrining Ċervikali	Nisa li twieldu mill-1 ta' Jannar 1980 'l hawn u li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Identita Malta.	Dokumenti ta' sostenn meħtieġa: • Il-Karta tal-Identità URL: www.screening.gov.mt	Għal gruppi ġodda, se tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrining li tinkludi: i) formola ta' parteċipazzjoni. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali ta' Screening. Il-klijent jista' wkoll jagħžel li jċempliha jew jibgħat email.	L-istedina riċevuta tiġi pproċessata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. It-twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiddependu fuq il-kundizzjonijiet fiżjoloġiċi tal-klijent. L-appuntamenti jiġu stabbiliti bejn 2-15-il ġurnata tax-xogħol. Il-klijenti kollha jirċievu r-riżultat tagħhom fuq il-myHealth tagħhom fi żmien 3-4 ġimgħat.

				Klijenti b' riżultati anormali jiġu kkuntattjati. Dawn jew iridu jirrepetu t-test jew inkella jiġu riferuti l-Isptar Mater Dei għal aktar itestjar. Wara spjegazzjoni tar-riżultat, jingħata appuntament u jekk ikun meħtieġ referral ticket għal aktar testijiet.
Programm għall-iskrining għall-aneurizmi tal-aorta addominali	Irgħiel ta' 65 sena jew aktar li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Identita Malta.	Dokumenti ta' sostenn meħtieġa • Il-Karta tal-Identità URL: www.screening.gov.mt	Tintbagħat stedina lil-klijent għall-iskrining hekk kif jagħlaq 65 sena, li tinkludi: i) formola ta' parteċipazzjoni ii) ktejjeb informattiv bil-Malti u bl-Ingliż Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali ta' Screening. Il-klijent jista' wkoll jagħzel li jċemplilna jew jibgħat email.	L-istedina riċevuta tiġi pprocessata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. Appuntament jiġi provdut fi żmien 7 ijiem tax-xogħol. Ir-riżultat jingħata eżatt wara li jsir l-ultrasound.