

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 14ta' Marzu 2022

Data aġġornat: 22 ta' Settembru 2026

Numru tal-Verżjoni: 4

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali, Direttorat għall-Koordinazzjoni u l-Implimentazzjoni

**Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali,
Direttorat għall-Koordinament u l-Implimentazzjoni**
186/187 Casa Depares
Triq l-Ifran
Il-Belt Valletta



International Relations Unit

Werrej

1.	Għan	3
2.	Min aħna u x'nagħmlu	3
3.	Prinċipji Gwida	3
4.	Klijenti tat-Taqsima Tar-Relazzjonijiet Internazzjonali	4
5.	Impenn tas-Servizz	4
6.	Kif tista tikkuntatjana	5
7.	Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	6
8.	Feedback u lmenti	6
9.	Impenn għal titjib kontinwu	7
10.	Appendiċi	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennu li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-ghoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastru li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraġ u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

Hija li nkunu ta' servizz ta' valur għall-klijenti tagħna billi nikkordinaw regolamenti Ewropej u konvenzjonijiet internazzjonali tas-sigurtà soċjali b'mod effiċjenti u effettiv.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 **Kriterji** ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitolb li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-htiġijiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offriti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-hin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tangibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxja b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAT-TAQSIMA TAR-RELAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI

It-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali taġixxi bhala l-punt ta' referenza għal dawk kollha li jistgħu jehtieġu appoġġ fit-trattament tal-ghoti ta' beneficiċċji tas-sigurtà soċjali li jaqgħu taħt ir-Regoli ta' Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali tal-UE, il-Ftehim dwar il-Ħruġ bejn l-UE u r-Renju Unit, il-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-UE u r-Renju Unit u ftehimiet bilaterali li Malta għandha ma' pajjiżi oħra.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jiehu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi twegiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali	Twegiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Aghmel referenza għall- Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerga' jiġi skedat għal ħin/data differenti.
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugh/a mal-wasla tiegħek u tiġi mistoqsi dwar x'għandek bżonn biex tingħada. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni online

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq:

Is-sit elettroniku tagħna: <https://socialsecurity.gov.mt/>

Metodi ta' pagament

Il-benefiċjarji jithallsu permezz ta' kreditu dirett permezz ta' kontijiet attivati bis-SEPA (Żona Unika ta' Pagamenti bl-Euro) jew permezz ta' servizzi bankarji bl-internet jew permezz tal-Ambaxxati Maltin skont il-pajjiż ta' residenza.

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittiehed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, inseguwaha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tircievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-Uffiċċji tagħna

• Malta

Il-klijenti jistgħu jaċċessaw is-servizzi tagħna billi jżuru ċ-ċentru reġjonali rispettiv tas-Servizz.gov madwar Malta.

• Għawdex

Il-klijenti jistgħu wkoll ikollhom aċċess għas-servizzi tagħna billi jżuru l-Uffiċċju taż-Żona rispettiva f'Għawdex:

L-Uffiċċju taż-Żona tar-Rabat
Pjazza San Frangisk
Ir-Rabat

L-Uffiċċju taż-Żona tan-Nadur
Triq il-Knisja Parrokkjali
In-Nadur

Ċentru tas-Servizz.gov f' Malta u Għawdex

<https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Servizz/Locations/default.aspx>

Freephone: 153

Email: servizz@gov.mt

B. Hinijiet tal-Ftuħ

- **Malta**

Xitwa: 07:45-17:15

Sajf: 07:30-13:30

C. Bit-Telefown

+356 153

+356 2590 3420

Klijenti barra minn Malta: +356 2125 5153

D. Email

servizz@gov.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna

<https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Servizz/Locations/default.aspx/>

<https://socialsecurity.gov.mt/mt/>

F. Apps tal-Mobile

mysocialsecurity

7. AĦNA QEGHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nircievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwizi, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tiegħu l-hin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkompletu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bil-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraq, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma gābx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

It-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali, Direttorat għall-Koordinazzjoni u l-Implimentazzjoni

Personalment: 186/187 Casa Depares, Triq l-Ifran, il-Belt Valletta

Bit-Telefown: +356 2590 3420

Bil-Posta: 186/187 Casa Depares, Triq l-Ifran, il-Belt Valletta

BI-Email: iru.dss@gov.mt

L-app Rate the Public Service tista' titnizzel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://qualityofservice.gov.mt/mt/pages/rtps>

Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Talba ta' Informazzjoni' hawn: <https://servizz.gov.mt/mt/InformationRequest>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranżazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdli informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdlek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninformawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruġna biex niehdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KVALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi ħdan il-People & Standards Division b'email fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jigi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stħarriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżercizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejja. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIĆI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nsegwuh aħna stess sabiex inti tircievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eligibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Valutazzjoni tal-Pensjoni tal-Irtirar u l-Flas tal-Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-AU/NZ/CA	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Irtirar. • Formola ta' Kollegament li turi l-Perjodu ta' Residenza mill-AU u NZ (kif applikabbli). • Formola ta' Kollegament li turi l-Kontribuzzjonijiet u/jew il-Perjodu ta' Residenza minn CA (kif applikabbli) • lċ-Ċertifikat tat-Twelid, taż-Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk ma jkunx irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti ta' divorzju/separazzjoni. • Evidenza dokumentarja uffiċjali ta' impjeg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, riċevuti tal-kontribuzzjonijiet/IT87) Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz.	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (Skond il-ftehimiet bilaterali)	L-applikazzjonijiet jaslu mingħand istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu. L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu skrutinizzati u pproċessati fi żmien ħmistax-il (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lill-applikant/lill-istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra ta' Dipartiment Tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Mal-wasla tal-informazzjoni kollha ta' verifika mingħand ir-rikorrent/istituzzjonijiet u partijiet terzi, l-applikazzjonijiet jitfasslu mill-assessur, jiġu approvati mill-kontrollur u ffinalizzati fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol. Ittra tal-ghoti jew ta' caħda tintbagħat mill-IRU lill-applikant f'dan il-perjodu ta' żmien.

¹ L-applikazzjonijiet għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali koperti minn ftehimiet bilaterali mal-AU/NZ/CA jiġu skambjati permezz ta' pjattaformi ta' skambju ta' data rispettivi.

Pensjoni tal-Irtirar minn Malta: Valutazzjoni u Flus ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-UE/fir-Renju Unit	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• E202/P2000, E205/P5000 u E207/P4000 • Iċ-Ċertifikat tat-Twelid, taż-Żwieġ, u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk ma jkunx irregiſtrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti ta' divorzju/separazzjoni • Evidenza dokumentarja uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, riċevuti tal-kontribuzzjonijiet/IT87) • Dikjarazzjoni jekk ma tirċievi l-ebda pensjoni tas-servizz minn impjieg preċedenti. Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz.	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (skont ir-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit).	Bhal hawn fuq.
Pensjoni tal-Irtirar minn Malta: Valutazzjoni u Flus ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fi kwalunkwe pajjiż ieħor.	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Irtirar. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi mhux irregiſtrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' kontribuzzjoni/IT87)	Wiċċ imb wiċċ Online (permezz ta' formola online li tista' timtela u sottomissjoni, b'dokumenti skennjati) https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inklujoni_Ugwaljanza-u-arsien-Sojali/Solidarjet-Sojali/Benefiċċji-u-Servizzi/WEB641/default.aspx	L-applikazzjonijiet jaslu minn residenti barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu. L-iproċessar ikompli bhal hawn fuq.

		Dokumentazzjoni li turi l-ammont originali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz.		
Pensjoni tal-Invalidità minn Malta: Valutazzjoni u Flus ta' Benefiċċju minn persuni li jghixu fl-AU/CA	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Invalidità. • Formola ta' Kollegament li turi l-Perjodu ta' Residenza mill-AU. • Formola ta' Kollegament li turi Kontribuzzjonijiet u/jew perjodu ta' Residenza minn CA (kif applikabbli). • Rapport tat-Trattament tat-Tabib (TDR) u formola tal-Kapaċità tax-Xogħol (WCI) mill-AU (kif applikabbli). • Rapport Mediku minn CA (kif applikabbli). • Ċertifikat ta' terminazzjoni ta' impjieg. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra tal-hatra/ittra ta' referenza tal-kuntratt, P3/FS3s, Riċevuti tal-kontribuzzjoni/IT87) • Dokumentazzjoni li turi l-ammont originali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz.	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (skont il-ftehimiet bilaterali)	L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin rikonoxxuti mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu ² L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien ħmistax-il jum (15) tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra, kif ukoll kollegament ma' istituzzjoni/jiet barranin għal rapporti mediċi. Ir-rapporti mediċi jaslu fil-lingwa originali u jkunu jeħtieġu li jiġu tradotti. Malli tasal l-informazzjoni kollha ta' verifika u tissodisfa b'suċċess il-kriterji ta' eliġibilità meħtieġa, fi żmien jumejn (2) tax-xogħol il-fajl tal-applikant jintbagħat lill-Bord Mediku (estern għall-IRU) għar-reviżjoni tal-applikazzjoni. Malli tasal id-Deciżjoni tal-Bord Mediku: - L-applikanti ddikjarati kapaċi li jkomplu jaħdmu, se jirċievu ittra

				ta' rifjut mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. - L-applikanti ddikjarati inkapaċi għax-xogħol jiġu notifikati bid-deċiżjoni tal-Bord Mediku fi żmien jum (1) tax-xogħol. - L-IRU jagħmel it-talba lill-applikant biex jissottometti dokumentazzjoni ta' verifika personali fi żmien (1) jum tax-xogħol. - Mal-wasla tal-informazzjoni kollha tal-verifika, fi żmien għaxart ijiem(10) tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. - Tintbagħat ittra tal-ghoti lill-applikant fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol mis-sottomissjoni tal-informazzjoni meħtieġa wara l-valutazzjoni meħtieġa.
Pensjoni tal-Invalidità minn Malta: Valutazzjoni u Hlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fi kwalunkwe pajjiż ieħor	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Invalidità. • Rapport Mediku Dettaljat. • Ċertifikat ta' terminazzjoni ta' impjieg. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra tal-hatra/ittra ta'	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tas-sit web tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inklu_joni_-Ugwaljanza-u-arsien-So_jali/Solidarjet_-So_jali/Benefi_ji-u-Servizzi/WEB638/default.aspx	L-applikazzjonijiet jaslu minn residenti barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu.⁴ L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien ħmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jinkludu riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Malli tasal l-informazzjoni kollha ta' verifika u tissodisfa b'suċċess il-

		referenza tal-kuntratt, P3/FS3s, Riċevuti tal-kontribuzzjoni/IT87) Dokumentazzjoni li turi l-ammont originali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz.		kriterji ta' eliġibilità meħtieġa, fi żmien jumejn (2) tax-xogħol il-fajl tal-applikant jintbagħat lill-Bord Mediku (esternal għall-IRU) għar-reviżjoni tal-applikazzjoni. Malli tasal id-Deciżjoni tal-Bord Mediku: - L-applikanti li huma ddikjarati bħala kapaċi li jkomplu jaħdmu mill-Bord Mediku, jirċievu ittra ta' rifjut mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. - L-applikanti ddikjarati inkapaċi għax-xogħol mill-Bord Mediku, huma notifikati mill-IRU fi żmien tlett (3) ijiem tax-xogħol, biex jissottomettu dettalji personali u dokumentazzjoni ta' verifika personali. - Mal-wasla tal-informazzjoni kollha tal-verifika, fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-ghoti lill-applikant.
Pensjoni tar-Romol minn Malta: Valutazzjoni u Flus ta' Benefiċċju	Ċittadini Maltin u barranin li s-sieheb legali tagħhom ħadem u kkontribwixxa fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tar-Romol. • Formola ta' Kollegament li turi l-perjodu ta' residenza mill-AU u n-NZ ta' persuna mejta (kif applikabbli).	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba ftehimiet bilaterali)	L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu.⁵ L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien

⁵ Applikazzjonijiet għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali koperti mill-ftehimiet bilaterali mal-AU/NZ/CA jiġu skambjati permezz ta' pjattaforma għall-iskambju tad-data.

⁶ Skont ir-Regolamenti tal-EU 883/2004, l-applikazzjonijiet kollha għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali minn Stati Membri oħra tal-UE/UK għandhom jintbagħtu b'mod elettroniku permezz tas-sistema ċentrali ta' Skambju Elettroniku ta' Informazzjoni dwar is-Sigurtà Soċjali (EESSI) mill-istituzzjoni tar-residenza.

Minn persuni li jgħixu fl-AU/NZ/CA		• Formola ta' Kollegament li turi kontribuzzjonijiet u/jew perjodu ta' residenza minn CA ta' persuna mejta (kif applikabbli). • Ċertifikat tal-Mewt. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irregistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Prova dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' Kontribuzzjoni/IT87) ta' persuna mejta. Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz mill-impjieg preċedenti tal-konjuġi.		ħmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Malli tasal l-informazzjoni kollha tal-verifika mingħand min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet, fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessor, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-għoti jew rifjut lill-applikant.
Pensjoni tar-Romol minn Malta: Valutazzjoni tal-Pensjoni tal-Irtirar u Flus ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-UE/fir-Renju Unit	Ċittadini Maltin u barranin li s-sieheb legali tagħhom ħadem u kkontribwixxa fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• E203/P2100, E205/P5000 (dec.pers) & E207/P4000 (dec.pers) • Ċertifikat tal-Mewt. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irregistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni.	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba r-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Fruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-	L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu ⁶. L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien ħmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet fl-

		• Prova dokumentata uffiċjali ta' impjeg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' Kontribuzzjoni/IT87) ta' persuna mejta. • Dikjarazzjoni jekk ma tkunx irċeviet xi Pensjoni ta' Servizz minn impjeg preċedenti tal-konjuġi. Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz.	Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Malli tasal l-informazzjoni kollha tal-verifika mingħand min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet, fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessor, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-ghoti jew rifjut lill-applikant.
Registrazzjoni mal-Istat fir-Registru Uffiċjali ta' Malta ta' operaturi professjonisti u l-ħruġ taċ-ċertifikat tal-konformità.	Individwi jew entitajiet involuti f'xi waħda mill-attivitajiet li ġejjin: - jipproduċu, jinnegozjaw u jimportaw pjanti u prodotti tal-pjanti. - jipproduċu jew iżommu kwalunkwe maħżen kollektiv jew ċentri ta' spedizzjoni. - jitrattaw l-injam bi trattament bis-shana skont ISPM15. Irreferi għall-gwida: https://agrikultura.gov.mt/en/phd/Documents/registrationMOR/userGuideRegistrationMaltaOfficialRegister.pdf	L-applikazzjoni għandha tinkludi din l-informazzjoni: • Sistema ta' rekords disponibbli; • Post għas-segregazzjoni tal-kunsinni; • Zona xierqa għall-ispezzjoni preżenti fuq il-post. • Lista tal-prodotti kkonċernati; • Pjan ta' sit ġeoreferenzjat tal-post (jekk rilevanti); • Pjan dettaljat għas-segregazzjoni tal-kunsinna f'każ ta' suspett / infestazzjoni minn organiżmi ta' ħsara (jekk rilevanti). Il-konformità ma' dawn il-kriterji tiġi vverifikata wkoll matul l-ispezzjoni fuq il-post, jekk applikabbli.	Operaturi kummerċjali jistgħu jimlew l-applikazzjoni fuq: https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Ambjent_Enerġija_Biedja-u-Sajd/Biedja/Ortikultura/WEB05265/default.aspx L-applikazzjonijiet jistgħu wkoll jiġu sottomessi personalment fl-uffiċċji ta' Hal Lija jew bil-posta. Talbiet għal assistenza dwar kif għandha timtela l-applikazzjoni jistgħu jsiru bit-telefown fuq 8007 2310/2292 6535 jew b'messaġġ SMS jew WhatsApp fuq 79008101 jew b'imejl fuq plantquarantine@gov.mt	Konferma ta' rċivuta tinħareġ immedjatament għal walk-ins jew fi żmien 24 siegħa għal applikazzjonijiet li jaslu bil-posta. Messaġġ awtomatiku jinħareġ għal sottomossonijiet bl-e-forms. Appuntament ikun skedat fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għal assistenza biex timtela l-applikazzjoni. Aplikazzjonijiet kompluti jiġu riveduti u vvalutati fi żmien 3 ijiem tax-xogħol u appuntament għal spezzjoni għandu jiġi skedat matul dan il-perjodu. Fi żmien 5 ijiem tax-xogħol mill-ispezzjoni, il-klijent jirċievi rapport ta' spezzjoni u ċertifikat ta' konformità permezz ta' imejl. F'każ ta' nuqqasijiet, il-klijenti jiġu mgħarrfa u jingħataw perjodu ta'

	Irreferi għaċ-Checklist: https://agrikultura.gov.mt/en/phd/Documents/registrationMOR/checklistRegistrationProfessionalOperatorsMOR.pdf	Iċ-Ċertifikat ta' Konformità MOR huwa validu għal sena mid-data tal-ħruġ.		konċessjoni biex jirrettifikaw u jkomplu l-proċess. Iċ-ċertifikat ta' konformità jintbagħat bil-posta lill-klijent fi żmien jum tax-xogħol mir-registrazzjoni.
Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Irtirar minn AU/NZ/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/għexu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	• AU • Formola ta' Applikazzjoni • Dhul u Assi • Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) • NZ/CA • Formola ta' Applikazzjoni • Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) • AU/NZ/CA - Formola ta' Kollegament u E205 (jekk hemm)	Wiċċ imb wiċċ Online (permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani minhabba ftehimiet bilaterali)	
Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Invalidità mill-UE/Renju Unit	Persuni li joqogħdu f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/għexu f'pajjiżi oħra tal-UE/Renju Unit	• E204 • E207 (mimlija mill-aġenti ta' servizz.gov fuq il-pjattaforma tal-e-Forms) E205 jekk ikun hemm, jekk mhux assigurat f'Malta tinħareġ E001	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba r-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	Rikonossiment tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Mal-wasla tal-applikazzjoni, fi żmien għoxrin jum (20) tax-xogħol, l-applikazzjoni tiġi pproċessata aktar, u kkontrollata. Dan jinvolti riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.

				Fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-istituzzjoni barranija u jintbagħat rikonoxximent lil min jagħmel it-talba. Dan il-proċess jinkludi l-kompilazzjoni ta' formoli ta' kollegament rispettivi kif mitlub mill-istituzzjonijiet barranin.
Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Invalidità mill-AU/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/ghexu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	• AU - Formola ta' Applikazzjoni - Dhul u Assi - Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) - Rapport Mediku (Mill-Bord Mediku) • CA - Formola ta' Applikazzjoni - L-annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) AU/CA – Formola ta' Kollegament u E205 (jekk hemm)	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba ftehimiet bilaterali)	Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol l-applikazzjoni tiġi pproċessata u mibgħuta lill-istituzzjoni barranija u tintbagħat rikonoxximent lir-Rikorrent. Dan jinvolti riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Jintbagħat rikonoxximent lill-klijent wara kollegament ma' istituzzjonijiet barranin li jjeħu sa 10 ijiem tax-xogħol.
Applikazzjoni għal Pensjoni tar-Romol mill-UE/Renju Unit	Persuni li joqogħdu f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/ghexu f'pajjiżi oħra tal-UE/Renju Unit	• E202 • E207 (mimlija mill-aġenti ta' servizz.gov fuq il-pjattaforma tal-e-Forms) • E205 jekk ikun hemm, jekk mhux assigurat f'Malta tinħareġ E001 (persuna mejta).	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Fruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni	Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol l-applikazzjoni tiġi pproċessata u mibgħuta lill-

17

			bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	Istituzzjoni Barranija u jintbagħat rikonoxximent lir-Rikorrent.
Applikazzjoni għall-Pensjoni tar-Romol mill-AU/NZ/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/għexu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	• AU - Formola ta' Applikazzjoni - Dħul u Assi - Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) • NZ/CA - Formola ta' Applikazzjoni - Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) AU/NZ/CA – Formola ta' Kollegament u E205 ta' Persuna Mejta (jekk hemm)	Wiċċ imb wiċċ Online (permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba ftehimiet bilaterali)	Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħt fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Mal-wasla tal-applikazzjoni, fi żmien għoxrin jum (20) tax-xogħol, l-applikazzjoni tiġi pproċessata aktar, u kkontrollata. Dan jinvolti riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol, l-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-istituzzjoni barranija u jintbagħat rikonoxximent lil min jagħmel it-talba. Dan il-proċess jinkludi l-kompilazzjoni ta' formoli ta' kollegament rispettivi kif mitlub mill-istituzzjonijiet barranin.
Talba għal Intitolament biex tibqa' assigurat f'Malta (Formola A1)	Ħaddiema (lokali kif ukoll barranin) li permezz tal-attività tax-xogħol tagħhom se jkollhom konnessjoni ma' Malta u pajjiż ieħor jew aktar.	• Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) • Dettalji dwar l-Impjeggi (kemm lokalment kif ukoll barra) • Kwestjonarju ta' min iħaddem/jahdem għal rasu (fejn meħtieġ)	Online (permezz tas-sit web https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inklu_joni_-Ugwaljanza-u-arsien-So_jali/Solidarjet_-So_jali/Benefi_ji-u-Servizzi/WEB635/default.aspx .	Malli tasal l-applikazzjoni, jintbagħat rikonoxximent awtomatiku mill-IRU permezz tas-sistema tal-e-Forms fi żmien jum (1) tax-xogħol. L-applikazzjoni tiġi vverifikata mill-IRU u ċ-Certifikat A1 jinħareġ jew jiġi miċhud fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Applikazzjoni għal Numru tas-Sigurtà Soċjali	Ċittadini barranin li għandhom jew offerta ta' xogħol minn min iħaddem ibbażat lokalment jew	Skont in-nazzjonalità u l-istatus tal-applikant.	BI-Email	Min iħaddem jikkuntattja lill-IRU biex jitlob il-hruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali għal ċittadini barranin impjegati. L-IRU tirrikonoxxi li

(għal Ċittadini Barranin)	jinsabu fil-proċess li jibdew attività ta' self-employed f'Malta.			rċeviet it-talba fi żmien jum (1) tax-xogħol. Id-dettalji tat-talba jiġu vverifikati, jinħarġu numri tas-sigurtà soċjali, u min iħaddem jiġi notifikat fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Talba għal Ċertifikazzjoni ta' Perjodi ta' Assigurazzjoni f'Malta għal Għanijiet ta' Benefiċċju tal-Mard (Formola UE104/S041)	Ċittadini barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija. Ċittadini Maltin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija li se jmorru joqogħdu f'pajjiż ieħor tal-UE.	- Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) - Dokumenti FS3 li jkopru l-perjodu kollu ta' impjieg f'Malta jew kopji tar-riċevuti tal-ħlasijiet tal-kontribuzzjoni, fil-każ ta' min jaħdem għal rasu	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba r-Regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	L-applikazzjoni tiġi rikonoxxuta mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. It-talba tiġi vverifikata u ċ-ċertifikat jinħareġ jew jiġi miċhud fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Esportazzjoni tal-Benefiċċji tal-Qgħad minn Stat Membru tal-UE għal ieħor	Persuni bla xogħol li jirċievu benefiċċji Maltin li jagħżlu li jmorru jgħixu fi Stat Membru ieħor Barranin qiegħda li jagħżlu li jiġu Malta.	- Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) - Dokument U2 (f'każ ta' trasferiment f'Malta) - Evidenza tar-reġistrazzjoni ma' JobsPlus Data tat-tluq (f'każ ta' trasferiment barra)	Wiċċ imb wiċċ Kuntatt permezz ta' Email Servizz .gov/Dipartiment Tas-Sigurtà Soċjali u mibgħuta lill-IRU	Malli tasal it-talba U2 (inklużi d-dokumenti kollha meħtieġa) permezz ta' email minghand il-klijent jew permezz ta' servizz.gov, l-IRU tinnotifika lill-istituzzjoni barranija u tinforma lill-klijent b'tali notifika fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.