servizz pubbliku

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul:	1 ta' Lulju 2026
Data aġġornata:	3 ta' Settembru 2026
Numru tal-Verżjoni:	2

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Id-Dipartiment tal-Eżamijiet

Id-Dipartiment tal-Eżamijiet
Pinto Business Centre, Livell 2
Triq il-Mitħna
Qormi QRM 3104

GVERN TA' MALTA
MINISTERU GĦALL-EDUKAZZJONI U L-ISPORT
DIPARTIMENT TAL-EŻAMIJIET

Werrej

1.	Għan	3
2.	Min aħna u x'nagħmlu	3
3.	Prinċipji Gwida	3
4.	Klijenti tad-Dipartiment tal-Eżamijiet	4
5.	Impenn tas-Servizz	4
6.	Kif tista tikkuntatjana	5
7.	Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	6
8.	Feedback u Lmenti	6
9.	Impenn għal titjib kontinwu	7
10.	Appendiċi	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jħaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

Id-Dipartiment tal-Eżamijiet huwa impenjat li jimplimenta eżamijiet validi, affidabbli u siguri għal skopijiet ta' ċertifikazzjoni, għażla u liċenzjar.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-**5 Kriterji** ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitlob li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġijiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulħadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwieġbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tanġibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAD-DIPARTIMENT TAL-EŻAMIJIET

Il-klijenti tad-Dipartiment tal-Eżamijiet jinkludu l-pubbliku ġenerali, il-Kapijiet tal-iskejjel fis-settur tal-istat u dak li mhux tal-istat, kif ukoll Aġenziji, Entitajiet, Istituzzjonijiet Barranin tal-Edukazzjoni Avvanzata u Ogħla jew Ministeri li jitolbu ppjanar u amministrazzjoni tal-eżamijiet.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi tweġiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nweġbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali	Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Agħmel referenza għall-**Appendiċi 1** biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 2 jumejn tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u tiġi mistoqsi dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 5 minuti f'ċirkostanzi normali.
Informazzjoni online	L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq: Is-sit elettroniku tagħna: https://myexams.gov.mt/

Metodi ta' pagament	Ħlas dirett online permezz ta' portali uffiċjali (kif applikabbli għas-servizz), MEYR One Stop Shop (EPOS jew ċekkijiet 'il fuq minn €20), iċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex (EPOS jew ċekkijiet' il fuq minn €20).

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittieħed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eliġibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-Uffiċċji tagħna

- **Malta**
  Id-Dipartiment tal-Eżamijiet
  Pinto Business Centre
  Livell 2, Triq il-Mitħna
  Qormi QRM 3104

- **Għawdex**
  Iċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex
  Triq Fortunato Mizzi
  Rabat VCT 2572

B. Ħinijiet tal-Ftuħ

- **Malta u Għawdex**

Xitwa:	08:00 sa 12:00 u 13:30 sa 16:00
Sajf:	08:00 sa 12:00

C. Bit-Telefown
+356 2598 2958

D. Email
myexams@gov.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna
https://myexams.gov.mt/mt

7. AĦNA QEGĦDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, sħiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timlihom b'mod korrett;
- Tieħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obbligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li nġibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Id-Dipartiment tal-Eżamijiet

Personalment:	Dipartiment tal-Eżamijiet, Pinto Business Centre, Livell 2, Triq il-Mitħna, Qormi QRM 3104 Iċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex, Triq Fortunato Mizzi, Rabat VCT 2572
Bit-Telefown:	+356 2598 2958
Bil-Posta:	Direttur tal-Eżamijiet, Pinto Business Centre, Livell 2, Triq il-Mitħna, Qormi QRM 3104
Bl-Email:	myexams@gov.mt

L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web https://qualityofservice.gov.mt/mt/pages/rtps

Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Talba ta' Informazzjoni' hawn: https://servizz.gov.mt/mt/InformationRequest
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranżazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
  - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
  - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatjiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI ĦDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi ħdan il-People & Standards Division b'email fuq qualityofservice-opm@gov.mt .

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex nagħrblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilħqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stħarriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.

APPENDIĊI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatjiet oħra, aħna kommessi li nsegwuh aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eliġibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Ċertifikati Proviżorji	Kandidati tal-Eżamijiet Barranin fi snin imgħoddija, inklużi: AEB u AQA; Cambridge; City & Guilds; LCCI; London u Edexcel; Oxford; u Royal Society of Arts	Aċċess bl-eID billi tipprovdi informazzjoni preċiża u kompluta.	Il-formola online tinsab: https://myexams.gov.mt/mt/other-forms/	Iċ-ċertifikat jinħareġ fi żmien 5 ijiem tax-xogħol. Malta - Ċertifikat jista' jinġabar mill-uffiċċji ta' Ħal-Qormi jew jintbagħat bil-posta. Għawdex - ċertifikat jintbagħat bil-posta biss.
Allokazzjoni ta' persuni u spazji fiċ-Ċentru tal-Eżamijiet	Aġenziji, Entitajiet jew Ministeri/Dipartimenti tal-Gvern	Tingħata informazzjoni kollha meħtieġa b 'mod preċiż u l-approvazzjoni tal-kwotazzjoni mibgħuta mit-Taqsima tal-Finanzi u Procurement tad-Dipartiment.	It-talba għandha tintbagħat permezz ta' email lid-Direttur tal-Eżamijiet.	Impenn għal għoti tas-servizz isir fi żmien 5 ijiem tax-xogħol minn meta l-entità li tagħmel it-talba tikkonferma l-kwotazzjoni mgħoddija mit-Taqsima tal-Finanzi u Procurement tad-Dipartiment.
Eżamijiet Pubbliċi Lokali	Kandidati prospettivi Il-ħlas applikabbli irid isir skont l-eżami li tkun saret applikazzjoni għalih.	Konformità mar-rekwiżiti kif mitluba fis-sejħa. Irreferi għal: https://myexams.gov.mt/mt/applications/ għal sejħiet miftuħa għall-applikazzjonijiet.	L-applikazzjonijiet jintlaqgħu permezz ta' EduRecruitment, Recruitment Portal, jew Servizz.gov EDU One Stop Shop, skont is-sejħa għall-applikazzjonijiet u l-entità li qed toħroġ din is-sejħa. L-informazzjoni kollha hija disponibbli fuq: https://myexams.gov.mt/mt/applications/	Tinħareġ konferma immedjatament malli nirċievu l-applikazzjoni. L-iskeda tal-eżamijiet tintbagħat lill-kandidati mill-inqas 10 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami. Ir-riżultati jinħarġu fi żmien 4 ġimgħat mill-aħħar data tal-eżami.

Awtorizzazzjoni tal-Liċenzji A u B	Kandidati prospettivi Isir ħlas ta €9.30	Tipprovdi l-informazzjoni kollha meħtieġa b'mod preċiż fil-formola tal-applikazzjoni.	Permezz ta': https://myexams.gov.mt/mt/applications/ u Servizz.gov EDU One Stop Shop	Tinħareġ konferma immedjatament malli nirċievu l-applikazzjoni. L-iskeda tal-eżamijiet tintbagħat lill-kandidati mill-inqas 10 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami. Ir-riżultati jinħarġu fi żmien 4 ġimgħat mill-aħħar data tal-eżami prattiku u intervista relatata mas-sessjoni.
TELT	Kandidati prospettivi Isir ħlas ta €35.	Tipprovdi l-informazzjoni kollha meħtieġa b 'mod preċiż fil-formola tal-applikazzjoni.	Permezz ta': https://myexams.gov.mt/mt/applications/ Il-kandidati li m'għandhomx e-ID jistgħu japplikaw permezz tas-Servizz.gov EDU One Stop Shop jew billi jikkuntattjaw lill-Kunsill tal-ELT: https://eltcouncil.gov.mt/contact/	Tinħareġ konferma immedjatament malli nirċievu l-applikazzjoni. L-iskeda tal-eżamijiet tintbagħat lill-kandidati mill-inqas 10 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami.
ICDL	Il-parteċipanti tal-korsijiet irreġistrati f'korsijiet offruti mid-Direttorat għat-Tagħlim Tul il-Ħajja u l-Impjegabbiltà. Il-ħlas applikabbli għandu jsir skont jekk hemmx il-ħtieġa ta' Malta Test Registration Number (MTRN) ġdid u skont il-modulu/i li għalihom qed issir l-applikazzjoni.	Irid ikollok 16-il sena jew aktar u rreġistrajt f'kors tal-ICDL offrut mid-Direttorat għat-Tagħlim Tul il-Ħajja u l-Impjegabbiltà.	Servizz.gov EDU One Stop Shop	Tinħareġ konferma immedjatament malli nirċievu l-applikazzjoni. L-iskeda tal-eżamijiet tintbagħat lill-kandidati mill-inqas 10 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami. Il-kandidati jirċievu r-riżultati immedjatament malli jlestu kull modulu. Huma jistgħu jaċċessaw jew jipprintjaw ir-riżultati tagħhom mis-Sistema 'Automated Test System' tal-ICDL. Jistgħu wkoll jitolbu ċertifikat diġitali mill-ICDL Malta permezz tad-Dipartiment tal-Eżamijiet. Kull talba li tasal tiġi pproċessata u mgħoddija lill-ICDL Malta fi żmien 2 jumejn tax-xogħol.

Applikazzjoni AQA	Kandidati prospettivi Il-ħlas għandu jsir kif indikat fuq: https://myexams.gov.mt/mt/applications/	Ikunu residenti f'Malta u għandhom 16-il sena jew aktar qabel id-data tal-għeluq tal-applikazzjonijiet. Jekk il-kandidati prospettivi għandhom inqas minn 16-il sena, dawn jistgħu jiġu aċċettati sakemm ikunu fil-11-il sena tal-edukazzjoni sekondarja tagħhom.	Servizz.gov EDU One Stop Shop	L-applikazzjoni tiġi proċċessata u konfermata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Applikazzjoni Edexcel	Kandidati prospettivi Il-ħlas għandu jsir kif indikat fuq: https://myexams.gov.mt/mt/applications/	Ikunu residenti f'Malta u għandhom 16-il sena jew aktar qabel id-data tal-għeluq tal-applikazzjonijiet. Jekk il-kandidati prospettivi għandhom inqas minn 16-il sena, dawn jistgħu jiġu aċċettati sakemm ikunu fil-11-il sena tal-edukazzjoni sekondarja tagħhom.	Servizz.gov EDU One Stop Shop	L-applikazzjoni tiġi proċċessata u konfermata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Eżamijiet mal-Istituzzjonijiet Barranin ta' Edukazzjoni Avvanzata u Ogħla.	Il-parteċipanti tal-korsijiet irreġistrati f'korsijiet offruti minn istituzzjonijiet Barranin ta' Edukazzjoni Avvanzata u Ogħla. Ħlasijiet jistgħu japplikaw skont l-eżami rikjest.	Istituzzjonijiet Barranin ta' Edukazzjoni Avvanzata u Ogħla.	It-Talbiet għandhom jintbagħtu permezz ta' email lil: myexams@gov.mt	L-applikazzjoni tiġi proċċessata u konfermata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Ġbir tal-proġetti tal-MATSEC fiċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex	Kandidati privat tal-MATSEC. Il-Kandidati jistgħu jeħtieġu envelops tal-MATSEC, li jistgħu jinkisbu għal €0.50 għal kull envelop.	Kandidati privati tal-MATSEC li jattendu għal suġġett li jkun jeħtieġ speċifikament il-preżentazzjoni tal-proġett.	Personalment fiċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex.	Servizz fil-pront matul il-ħin speċifikat mill-bord tal-MATSEC.

Reġistrazzjoni biex jiġu pprovduti servizzi ta' sorveljanza waqt l-Eżamijiet	Il-Pubbliku ġenerali li temmew l-edukazzjoni sekondarja, għandhom bejn 18 u 77 sena, u huma ta' kondotta morali tajba.	Timla l-formola tal-applikazzjoni b'mod preċiż, billi tipprovdi curriculum vitae, u ċertifikat tal-kondotta tal-pulizija maħruġ sa xahrejn qabel ma tapplika.	Il-formola online tinsab: https://myexams.gov.mt/mt/applications/.	Tinħareġ konferma immedjatament. Jintbgħat il-kuntratt fi zmien 3 ijiem tax-xogħol sabiex jiġi iffirmat.