

# Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data magħmul: Settembru 2020

Data aġġornat: 11 ta' Settembru 2026

Numru tal-Verżjoni: 5

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Aġenzija Żgħażaġh

# Werrej

|     |                                         |   |
|-----|-----------------------------------------|---|
| 1.  | Għan                                    | 3 |
| 2.  | Min aħna u x'nagħmlu                    | 3 |
| 3.  | Prinċipji Gwida                         | 3 |
| 4.  | Klijenti ta' Aġenzija Żgħażaġħ          | 4 |
| 5.  | Impenn tas-Servizz                      | 4 |
| 6.  | Kif tista tikkuntatjana                 | 5 |
| 7.  | Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek | 6 |
| 8.  | Feedback u lmenti                       | 6 |
| 9.  | Impenn għal titjib kontinwu             | 7 |
| 10. | Appendiċi                               | 9 |

## 1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennu li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità ta-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

**Vuċi:** Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

**Disinn:** Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

**Pakkett:** Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

**Kontabilità:** Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

## 2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

### Il-Missjoni tagħna

L-għan tal-aġenzija hu li timmaniġġja, timplimenta u tikkordina l-Politika Nazzjonali taż-Żgħażaġh u tippromovi u tissalvagwardja l-interessi taż-żgħażaġh. L-Aġenzija Żgħażaġh tipprovdi liż-żgħażaġh il-ħin u l-isparju biex jagħmlu ħbieb, jitgħallmu abilitajiet godda b'metodi mhux formali u jiżviluppaw it-talenti tagħhom permezz tas-servizzi reġjonali għaž-żgħażaġh u l-programmi estensivi ta' support li jgħinu liż-żgħażaġh ikunu aktar awtonomi u kunfidenti.

## 3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommiss għall-**5 Kriterji** ta' Servizz ta' Kwalità:

**Affidabilità:** Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitolb li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommissi għall-ħtiġijiet tal-klijenti.

**Empatija:** Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offriti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

**Assigurazzjoni:** L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

**Reazzjoni:** Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

**Tanġibbli:** L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

## 4. KLIJENTI TA' AĠENZIJA ŻĠHAŻAĠH

Il-klijenti ewlenin tagħna huma żgħażaġh ta' bejn it-13 u t-30 sena residenti f'Malta u Għawdex, li għandhom bżonn servizzi ta' youth worker services.

## 5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi tweġiba finali fil-ħin.

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Komunikazzjoni</b>                                                                                             | Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nweġbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.                                                                                                                                                |
| <b>Binjiet</b>                                                                                                    | Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali</b> | Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Talba għas-servizz</b>                                                                                         | Aghmel referenza għall- <b>Appendiċi 1</b> biex tara lista ta' servizzi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Telefonati</b>                                                                                                 | Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Rikonoxximent tal-komunikazzjoni</b>                                                                           | Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Appuntamenti</b>                                                                                               | <p>Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek.</p> <p>Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerga' jiġi skedat għal data differenti.</p> |
| <b>Ħin fil-kju (fejn applikabbli)</b>                                                                             | Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u tiġi mistoqsi dwar x'għandek bżonn biex tingħada. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.                                                                                                                                                                               |

## Informazzjoni online

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq:

**Sit elettroniku:** <https://youth.gov.mt>

**Instagram:** [agenzija.zghazagh](https://www.instagram.com/agenzija.zghazagh)

**Facebook:** [Agenzija Zghazagh; agenzijazghazaghgozoyouthservice; youth.inc.agenzijazghazagh](https://www.facebook.com/agenzija.zghazagh)

## Metodi ta' pagament

Il-pagamenti jistgħu jsiru permezz ta' ċekkijiet pagabbli lil Aġenzija Żgħażaġh jew permezz ta' trasferiment bankarju bl-użu tad-dettalji kif indikati hawn taħt:

**Account name:** AGENZIJA ZGHAZAGH

**Account number:** 011-150554-001

**Bankname:** HSBC Bank Malta PLC

**BIC:** MMEBMTMT

**IBAN:** MT76MMEB44118000000011150554001

Barra minn hekk, il-hin li jiehu s-servizz (dan hu l-hin li jittiehed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

## 6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, inseguwaha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-hin speċifikat:

### A. L-Uffiċċji tagħna

- **Malta**  
Triq il-Kbira San Ġuzepp  
Santa Venera SVR 1013
- **Għawdex**  
Level 1, Ċentru Santa Apollonia  
Triq l-Imġarr  
Għajnsielem GSM 9018

### B. Hinijiet tal-Ftuħ

- **Malta**  
Xitwa: 08:00-15:00 (Tnejn-Ġimgħa)  
Sajf: 07:30-12:30 (Tnejn-Ġimgħa)
- **Għawdex**  
Xitwa: 08:00-15:00 (It-Tnejn biss)  
Sajf: 07:30-12:30 (It-Tnejn biss)

### C. Bit-Telefown

+356 2258 6700

### D. Email

[agenzija.zghazagh@gov.mt](mailto:agenzija.zghazagh@gov.mt)

### E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna

<https://youth.gov.mt>

## 7. AĦNA QEGHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aĥna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aĥna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiĥa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aĥna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieĥu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraq, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

## 8. FEEDBACK U LMENTI

Aĥna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aĥna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ĥadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ĥsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

### Aġenzija Żgħażaġh

|               |                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personalment: | Aġenzija Żgħażaġh, Triq il-Kbrija San Ġuzepp, Santa Venera SVR 1013                                    |
| Bit-Telefown: | +356 2258 6700                                                                                         |
| Bil-Posta:    | Att: Kap tas-Servizzi Korporattiv, Aġenzija Żgħażaġh, Triq il-Kbrija San Ġuzepp, Santa Venera SVR 1013 |
| Bl-Email:     | <a href="mailto:agenzia.zghazagh@gov.mt">agenzia.zghazagh@gov.mt</a>                                   |

L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web:- <https://qualityofservice.gov.mt/mt/pages/rtps>.

### Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklukka fuq 'Talba ta' Informazzjoni' hawn: <https://servizz.gov.mt/mt/InformationRequest>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u

- Lpprovdi informazzjoni addizzjonali li kapači tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
  - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
  - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatjiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwizita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konkluzjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex niehdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

## DIRETTORAT DWARKWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'email fuq [qualityofservice-opm@gov.mt](mailto:qualityofservice-opm@gov.mt).

## 9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-htieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' revizzjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżercizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



# APPENDICI1

## 10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nseguw aħna stess sabiex inti tircievi r-risposta finali fil-ħin.

| Servizz                                                                                                                                 | Eligibbiltà                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Għażla ta' Applikazzjonijiet                                                                                                                                                                                                                                                                       | Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BOOST</b><br>Jingħata appoġġ finanzjarju lill-għaqdiet volontarji taż-żgħażaġh biex itejbu l-kwalita' tal-ħidma tagħhom maż-żgħażaġh | <p>L-organizzazzjonijiet għandhom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jagħtu servizz liż-żgħażaġh li għandhom bejn it-13 u t-30 sena.</li> <li>Tkun ufficjalment irreġistrata bħala Organizzazzjoni Volontarja mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji u konformi mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji mid-data tal-applikazzjoni skont l-AL. 372 tal-2012.</li> <li>Ikunu membri registrati ta' Aġenzija Żgħażaġh.</li> <li>Tissottometti applikazzjoni elettronika waħda biss għal kull centru li permezz tagħa topera l-Organizzazzjoni Volontarja.</li> <li>Jissottomettu proġetti li għandhom jiġu implimentati bejn it-23 ta' Frar u t-3 ta' Lulju.</li> <li>Tissottometti l-informazzjoni kollha meħtieġa fil-punt tal-applikazzjoni elettronika.</li> <li>Ikollhom kont bankarju attiv irreġistrat taħt l-isem tal-organizzazzjoni.</li> </ul> | <p>Formola tal-applikazzjoni mimlija.</p> <p>Dokumentazzjoni addizzjonali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organigramma tal-organizzazzjoni.</li> <li>Pjan ġenerali ta' tliet snin ta' programm propost għaž-żgħażaġh.</li> <li>Pjan ta' żmien dettaljat għall-ewwel sena tal-ghotja.</li> <li>Pjan ta' kif l-organizzazzjoni se tmexxi l-pjan ta' awtovalutazzjoni.</li> <li>Tqassim tan-nefqa ppjanata.</li> </ul> | <p>L-applikazzjonijiet jinsabu fuq is-sit elettroniku tagħna u huma miftuħa kull tliet snin f' Ottubru.</p> <p>L-applikazzjonijiet jingħalqu wara xahar.</p> <p>L-informazzjoni u l-applikazzjoni jinsabu online.</p> <p><a href="https://youth.gov.mt/schems">https://youth.gov.mt/schems</a></p> | <p>Mal-applikazzjoni għall-finanzjament, tintbagħat notifika istantanja lill-applikant biex jikkonferma l-irċevuta.</p> <p>L-applikant jircievi r-risultat fi żmien 19-il jum tax-xogħol.</p> |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>INVEST</b></p> <p>Għotja operazzjonali biex tappoġġa l-operazzjonijiet tal-organizzazzjonijiet taż-żgħażaġh biex ikomplu jsaħħu u jiżviluppaw is-servizzi li jipprovdu liż-żgħażaġh.</p> | <p>L-organizzazzjonijiet għandhom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jagħmlu attivitajiet regolari ta' edukazzjoni mhux formali (mill-inqas darba fix-xahar) ma' grupp ta' żgħażaġh li għandhom bejn it-13 u t-30 sena, bħala parti mill-programm taż-żgħażaġh tal-organizzazzjoni.</li> <li>• Ilhom jaħdmu maż-żgħażaġh għal mill-inqas 3 snin konsekuttivi qabel ma ssottomettew din l-applikazzjoni.</li> <li>• Tkun ufficjalment irregistrata bħala Organizzazzjoni Volontarja mal-Kummissarju għall-organizzazzjonijiet Volontarji u tkun konformi mal-Kummissarju għall-organizzazzjonijiet Volontarji mid-data tal-applikazzjoni skont l-AL. 372 tal-2012.</li> <li>• Ikunu membri registrati ta' Aġenzija Żgħażaġh. Jissottomettu applikazzjoni elettronika waħda biss għal kull centru li permezz tiegħu topera l-Organizzazzjoni Volontarja.</li> <li>• Jissottometti proposti biex jiġu implimentati bejn il-15 ta' Jannar u l-31 ta' Ottubru għas-sentejn konsekuttivi ta' wara.</li> <li>• Uża l-applikazzjoni elettronika pprovduta u tella' d-dokumentazzjoni mitluba fl-applikazzjoni elettronika.</li> <li>• Ikollhom kont bankarju attiv irregistrat taħt l-isem tal-organizzazzjoni</li> </ul> | <p>Formola tal-applikazzjoni mimlija.</p> <p>Dokumentazzjoni addizzjonali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organigramma tal-organizzazzjoni.</li> <li>• Pjan ġenerali ta' tliet snin ta' programm propost għaž-żgħażaġh.</li> <li>• Pjan ta' żmien dettaljat għall-ewwel sena tal-ghotja.</li> <li>• Pjan ta' kif l-organizzazzjoni se tmexxi l-pjan ta' awtovalutazzjoni.</li> <li>• Tqassim tan-nefqa ppjanata.</li> </ul> | <p>L-applikazzjonijiet jinsabu fuq is-sit elettroniku tagħna u huma miftuħa kull tliet snin f' Ottubru.</p> <p>L-applikazzjonijiet jingħalqu wara xahar.</p> <p>L-informazzjoni u l-applikazzjoni jinsabu online.</p> <p><a href="https://youth.gov.mt/schems">https://youth.gov.mt/schems</a></p> | <p>Mal-applikazzjoni għall-finanzjament, tintbagħat notifika istantanja lill-applikant biex jikkonferma l-irċevuta.</p> <p>L-applikant jirċievi r-riżultat fi żmien 19-il jum tax-xogħol.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Tagħlim tal-mużika għaż-żgħażaġh fil-każini tal-banda</b></p> <p>Appoġġ finanzjarju lill-każini tal-banda biex joffru tagħlim mużikali liż-żgħażaġh.</p> | <p>Każini tal-banda li:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jipprovdu servizz sostenibbli liż-żgħażaġh li għandhom bejn it-13 u t-30 sena.</li> <li>• Ikunu rreġistrati uffiċjalment bħala organizzazzjoni volontarja mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji u konformi mal-Kummissarju għall-Organizzazzjonijiet Volontarji mid-data tal-applikazzjoni f'konformità ma' L.N 372.</li> <li>• Ikunu membri attivi fl-Għaqda Każini tal-Banda f'Malta. iv. Jissottomettu applikazzjoni elettronika waħda biss għal kull ċentru li minnu topera l-Organizzazzjoni Volontarja.</li> <li>• Il-proġetti sottomessi għandhom jiġu implimentati bejn it-23 ta' Frar u t-30 ta' Settembru tas-sena li fiha jingħata l-proġett.</li> <li>• Tissottometti l-informazzjoni kollha meħtieġa fil-applikazzjoni elettronika.</li> <li>• Ikollhom kont bankarju attiv irreġistrat taħt l-isem tal-organizzazzjoni.</li> </ul> | <p>Formola tal-applikazzjoni mimlija</p> | <p>L-applikazzjonijiet jinsabu online fil-VO Funding Portal u jifftu f' Jannar.</p> <p>L-applikazzjonijiet jingħalqu ladarba l-fondi jiġu eżawriti jew ġimgħa wara li jifftu.</p> <p>L-informazzjoni tinstab online:</p> <p><a href="https://youth.gov.mt/schemes">https://youth.gov.mt/schemes</a></p> | <p>Mal-applikazzjoni għall-finanzjament, tintbagħat notifika istantanja lill-applikant biex jikkonferma l-irċevuta.</p> <p>L-applikant jirċievi r-riżultat fi żmien 19-il jum tax-xogħol.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Reġistrazzjoni tal-Organizzazzjoni taż-Żgħażaġh</b></p> <p>Ir-reġistrazzjoni se tagħti lill-organizzazzjoni volontarja aċċess għat-taħriġ, in-networking, l-appoġġ finanzjarju u l-kondiviżjoni tal-informazzjoni.</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Organizzazzjonijiet taż-żgħażaġh li jaħdmu ma' u għaż-żgħażaġh.</p>                                                                                 | <p>Formola tal-applikazzjoni mimlija</p> | <p>L-informazzjoni u l-applikazzjoni jistgħu jinstabu online: <a href="https://youth.gov.mt/services-2">https://youth.gov.mt/services-2</a></p>                                       | <p>3 ijiem tax-xogħol biex l-applikazzjoni li tkun iddahlet tiġi riveduta u tiġi stabbilita intervista fi żmien jumejn tax-xogħol, skont id-disponibbiltà tal-organizzazzjoni li tkun qed tapplika biex tiġi rreġistrata. Ir-reġistrazzjoni tal-organizzazzjoni tiġi kkonfermata 1 jum tax-xogħol wara d-data tal-intervista tagħha.</p> |
| <p><b>Youth Inc.</b></p> <p>Il-Youth.Inc huwa programm annwali fiss, li jibda f'Ottubru u jintemm f'Ġunju.</p> <p>Il-programm huwa akkreditat f'livell 3 tal-MQF u huwa bbażat fuq tagħlim applikat biex jgħin liż-żgħażaġh itejbu l-livell ta' edukazzjoni tagħhom u jiksbu aktar għarfien, valuri u ħiliet tal-ħajja reali tax-xogħol u biex jidhlu fid-dinja tax-xogħol jew jiksbu kwalifikazzjonijiet biex ikomplu f'aktar edukazzjoni u/jew taħriġ.</p> | <p>Żgħażaġh ta' bejn is-16 u l-21 sena li temmew l-edukazzjoni obbligatorja full-time u la qegħdin f'edukazzjoni postsekondarja u lanqas f'impjeg.</p> | <p>Formola tal-applikazzjoni mimlija</p> | <p>L-applikazzjonijiet jinfethu f'Jannar.</p> <p>L-informazzjoni u l-applikazzjoni jinstabu online: <a href="https://youth.gov.mt/youth-inc/">https://youth.gov.mt/youth-inc/</a></p> | <p>L-applikanti eliġibbli kollha huma msejja għal assessjar fi gruppi kif ukoll individwali biex tiġi evalwata l-adekwatezza tal-applikant għall-programm.</p> <p>Dan il-proċess jibqa għaddej minhabba n-natura tal-programm u soġġett għal proċessi sekondarji oħra ta' reklutaġġ.</p>                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Karta Ewropea taż-Żgħażaġh (EYCA)</b><br><br>Il-Karta Ewropea taż-Żgħażaġh tippromovi l-mobilità u tagħti d-dritt liż-żgħażaġh għal skontijiet fi stabbilimenti kummerċjali u kulturali, f'pajjiżi differenti. | Żgħażaġh Ewropej ta' bejn it-13 u t-30 sena                                                                                      | Formola tal-applikazzjoni mimlija                                        | Tista' issib l-informazzjoni u l-applikazzjoni online permezz tas-sit Servizz.gov:<br><a href="https://eyca.mt/the-card/">https://eyca.mt/the-card/</a>                                                                                                                                                                                                                     | 3 ijiem tax-xogħol mill-wasla tal-applikazzjoni kompluta. |
| <b>Youth cafes fl-Imnsida u Raħal Ġdid, u Youth Hubs f'istituzzjonijiet oġhla</b>                                                                                                                                 | Youth Cafes<br>Żgħażaġh ta' bejn it-13 u l-20 sena.<br><br>Youth Hubs<br>Żgħażaġh li jattendu istituzzjonijiet sekondarji oġhla. | Mhux applikabbli                                                         | Mhux applikabbli għax dawn huma ċentri miftuħa mingħajr appuntament.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Immedjatament.                                            |
| <b>Ċentri għaż-Żgħażaġh f'Had-Dingli u Marsaxlokk</b>                                                                                                                                                             | Organizzazzjonijiet taż-żgħażaġh                                                                                                 | Depożitu tal-flus ladarba l-ibbukkar ikun ikkonfermat permezz ta' email. | Wiehej jista' jagħmel użu miċ-ċentru tal-attività taż-żgħażaġh billi jibgħat email fuq<br><a href="mailto:reservations.agenzjazghazagh@gov.mt">reservations.agenzjazghazagh@gov.mt</a> bid-dati li l-organizzazzjoni taż-żgħażaġh tixtieq tagħmel użu miċ-ċentru. Iktar informazzjoni fuq:<br><a href="https://youth.gov.mt/services-2">https://youth.gov.mt/services-2</a> | 3 ijiem tax-xogħol mill-wasla tal-email.                  |

|                        |                                                      |                   |                                                                      |                |
|------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Life Skills Lab</b> | Youth Cafes<br>Žgħażaġh ta' bejn it-13 u 17 il-sena. | Mhux applikabbli. | Mhux applikabbli għax dawn huma ċentri miftuħa mingħajr appuntament. | Immedjatament. |
|------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|