

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 25 ta' Marzu 2025
Data aġġornata: 5 t'Awwissu 2026
Numru tal-Verżjoni: 3

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: L-Aġenzija Nazzjonali tal-Litteriżmu

Iċ-Ċentru Nazzjonali tal-Litteriżmu
Triq Ġuze Abela Scolaro
Il-Hamrun



Werrej

1.	Għan	3
2.	Min aħna u x'nagħmlu	3
3.	Prinċipji Gwida	3
4.	Klijenti tal-Aġenzija Nazzjonali tal-Litteriżmu	4
5.	Impenn tas-Servizz	4
6.	Kif tista tikkuntatjana	5
7.	Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	6
8.	Feedback u lmenti	6
9.	Impenn għal titjib kontinwu	7
10.	Appendiċi	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennu li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-ghoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità ta-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraff u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

Biex intejbu l-hajja tal-persuni u l-komunitajiet billi nsaħħu l-ħiliet fil-litteriżmu u b'hekk ngħinu biex jitnaqqas il-faqar, nippromwovu l-inklużjoni soċjali, u nrawmu l-benesseri personali.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 **Kriterji** ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitlob li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġijiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-hin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tangibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxja b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAL-AĠENZIJA NAZZJONALI TAL-LITTERIŻMU

L-Aġenzija taħdem biex tippovdi programmi, proġetti u inizjattivi ta' litteriżmu li huma mmirati lejn l-iskejjel, l-educaturi, il-ġenituri/dawk li jiehdu f'idejhom, u t-tfal.

5 IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jiehu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi twegiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwiegħa bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali	Twegiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Aghmel referenza għall- Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwiegħbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u tiġi mistoqsi dwar x'għandek b'żonn biex tingħada. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.
Informazzjoni online	L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq: Is-sit elettroniku tagħna: https://nla.gov.mt Il-ħoloq għall-paġni tal-midja soċjali tagħna (bħal Facebook u YouTube) huma pprovduti wkoll fuq is-sit elettroniku.

Metodi ta' pagament

Pagamenti lill-Aġenzija Nazzjonali tal-Litteriżmu jistgħu jsiru b'ċekk (jekk l-ammont ikun €20.01 jew aktar) jew billi jintuża:

IBAN MT54VALL22013000000040023748325

F'każijiet fejn dan ma jkunx possibbli, il-pagamenti fi flus kontanti għandhom isiru personalment billi wiehed iżur iċ-Ċentru Nazzjonali tal-Litteriżmu.

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittiehed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, inseguwaha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi twegħiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-Uffiċċju/i tagħna

- **Malta**
L-Aġenzija Nazzjonali tal-Litteriżmu
Iċ-Ċentru Nazzjonali tal-Litteriżmu
Triq Ġużè Abela Scolaro,
Il-Hamrun HMR 1304
- **Għawdex**
L-Aġenzija Nazzjonali tal-Litteriżmu
Iċ-Ċentru tar-Riżorsi tal-Litteriżmu
C/o L-Iskola Primarja tax-Xagħra,
Triq il-Korsa,
Ix-Xagħra XRA 2013

Ċ. Bit-Telefown

- **Malta (25982992)**
Skont il-ħinijiet imsemmija.
- **Għawdex (25988725)**
Skont il-ħinijiet imsemmija.

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna

<https://nla.gov.mt>

B. Ħinijiet tal-Ftuħ

- **Malta**
Xitwa (mill-1 ta' Ottubru – 15 ta' Ġunju)
Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:30-16:30
Sajf (mis-16 ta' Ġunju – 30 ta' Settembru)
Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:30-13:30
- **Għawdex**
Xitwa:
It-Tnejn, l-Erbgħa, u l-Ġimgħa: 13:00-14:30
It-Tlieta u l-Ħamis: 13:00-16:00
Is-Sibt: 10:00-12:00
Sajf:
Il-Ħamis: 09:00-13:30
Is-Sibt: 09:30-11:30

D. Email

nla@ilearn.edu.mt

7. AĦNA QEGHDIN GHAD-DISPOŻIZZJONI TIEGHEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nircievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tiegħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bil-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraq, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma gābx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

L-Aġenzija Nazzjonali tal-Litteriżmu

Personalment:	Iċ-Ċentru Nazzjonali tal-Litteriżmu, Triq Ġużè Abela Scolaro, Il- Ħamrun HMR 1304
Bit-Telefown:	2598 2992
Bil-Posta:	Iċ-Ċentru Nazzjonali tal-Litteriżmu, (Attn: Mr David Muscat) Triq Ġużè Abela Scolaro, Il-Ħamrun HMR 1304
BI-Email:	nla@ilearn.edu.mt
Online:	BI-użu tal-feedback online tagħna jew formoli tal-ilmenti fuq https://nla.gov.mt/forms/

L-app Rate the Public Service tista' titnizzel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://publicservice.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx>

Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' [servizz.gov](https://servizz.gov.mt/pages/file-a-complaint/default.aspx), u tiklikkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhil-problema/każ; u

- Lpprovdi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatjiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwizita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruġna biex niehdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'email fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-htieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIČI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nseguw aħna stess sabiex inti tircievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eligibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Aqra d-Dar / Read at Home	Ġenituri jew dawk li jieħdu ħsieb it-tfal bejn 0 u 17-il sena.	Xejn Il-kotba għandhom jingħataw lura bla ebda ħsara u fil-ħin.	Formola online https://nla.gov.mt/programmes-aqra-d-dar/	Personalment: L-applikanti li jordnaw il-kotba minn Malta jistgħu jiġbru l-ordni tagħhom dakinhar stess li japplikaw. Bil-konsenja: Il-konsenja ssir bejn jumejn u 10 ijiem tax-xogħol, skont l-iskeda bbażata fuq il-lokalitajiet. F'Għawdex, il-konsenja tista' tieħu sa 20 ġurnata tax-xogħol.
Aqra Miegħi / Read with Me	Trabi u tfal ta' bejn 0 u 3 snin u l-ġenituri jew dawk li jieħdu ħsiebhom.	Il-ġenituri jew dawk li jieħdu ħsieb it-trabi jew it-tfal iż-żgħar iridu jakkumpanjawhom.	Tista' tapplika għal dan is-servizz: – bit-telefown: 2598 3335; – Email: aqra.storja@ilearn.edu.mt ; – Personalment, fl-uffiċċji tagħna fil-Ħamrun jew ix-Xagħra, Għawdex; jew permezz ta' messaġġ fuq Facebook: https://www.facebook.com/readwithme.nla – Nilqgħu wkoll lil min jattendi mighajr avviż.	Meta tapplika għal sessjoni tista' tagħzel il-ħin u d-data tal-preferenza tiegħek. L-iskedi tas-sessjonijiet huma ppubblikati fuq https://www.facebook.com/readwithme.nla u fuq https://nla.gov.mt/mt/aqra-miegħi-read-with-me/ . Is-servizz jingħata s-sena kollha ħlief fil-ġimgħa tal-Milied, l-Għid u Santa Marija.

Il-Jum Ewropew tal-Lingwi Nota: Il-kompetizzjoni tibda minn Ġunju sa Ottubru	Studenti bejn 3 u 16-il sena u li għandhom xi tagħrif dwar lingwi barranin.	Formola ta' kunsens u s-sottomissjoni tal-materjal tal-kompetizzjoni.	Tista' taċċessa l-formola online fuq https://www.facebook.com/langpolicymalta meta l-kompetizzjoni tkun miftuha. Ibgħat il-materjal tal-kompetizzjoni permezz tal-email edl.nla@ilearn.edu.mt	Hekk kif nircievu s-sottomissjonijiet, dawn jiġu registrati fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. Ir-rebbieħa jithabbru fi żmien 20 jum tax-xogħol wara li tintemm il-kompetizzjoni.
Ġenituri l-Ewwel Għalliema / Parents the First Teachers	Ġenituri jew il-kustodji tat-tfal bejn 0 u 3 snin.	Il-ġenituri jridu jkunu akkumpanjati mit-trabi u t-tfal bejn 0 u 3 snin.	Tista' tapplika għal sessjoni: – bit-telefown: 2598 3335/3328; – b'email: aqra.storja@ilearn.edu.mt; – Personalment, fl-uffiċċji tagħna fil-Ħamrun jew ix-Xagħra Għawdex; jew permezz ta' messaġġ fuq Facebook https://www.facebook.com/readwithme.nla – Formola online fuq https://nla.gov.mt/mt/genituri-l-ewwel-ghalliema-parents-the-first-teachers/	L-applikanti huma mhegġa japplikaw tal-anqas 3 ġimgħat qabel il-bidu tal-kors minhabba li l-postijiet huma limitati. Il-postijiet ikunu allokatati skont l-ordni tal-applikazzjonijiet. Jekk il-korsijiet ikunu mtlew kollha jew jekk ikun għad ma ġewx skedati korsijiet godda, l-applikazzjonijiet xorta jiġu aċċettati tul is-sena kollha. F'dan il-każ, l-applikanti jittqiegħdu fuq lista ta' stennija.
Gost il-Qari / The Pleasure of Reading (sessjonijiet fil-komunità)	Tfal bejn 7 u 11-il sena.	Il-ġenituri jew kustodji jistgħu jintalbu jakkumpanjaw lit-tfal.	Tista' tapplika għal sessjoni: – bit-telefown: 2598 3335; – b'email: aqra.storja@ilearn.edu.mt; – Personalment, fl-uffiċċji tagħna fil-Ħamrun jew ix-Xagħra Għawdex; jew permezz ta' messaġġ fuq Facebook https://www.facebook.com/GostiIQari. – Nilqgħu wkoll lil min jattendi mingħajr avviż.	Meta tapplika għal sessjoni tista' tagħzel il-hin u d-data tal-preferenza tiegħek. L-iskedi tas-sessjoni huma ppubblikati fuq https://www.facebook.com/GostiIQari u fuq https://nla.gov.mt/mt/gost-il-qari-the-pleasure-of-reading/ . Is-servizz jingħata s-sena kollha h'ief fil-ġimgħa tal-Milied, l-Għid u Santa Marija.

Ċentri tar-Riżorsi tal-Litteriżmu	Edukaturi, u ġenituri ta' tfal li jattendu wieħed mill-programmi ta' Ċentru Nazzjonali tal-Litteriżmu.	Min juża dan iċ-Ċentru jrid ikollu shubija fil-Libreriji Maltin.	Tista' tagħmel użu miċ-Ċentri tar-Riżorsi: – bit-telefown: 2598 3317 (il-Ħamrun) jew 2598 8725 (ix-Xagħra, Għawdex); – b'email: lrc.nla.malta@ilearn.edu.mt; – Personalment fl-uffiċċji tagħna fil-Ħamrun jew ix-Xagħra, Għawdex.	L-aċċess għaċ-Ċentru tar-Riżorsi huwa immedjat għall-klijenti li jiġu personalment. Meta tibgħat email jew iċċempel, l-ipproċessar jista' jiehdu sa 5 ijiem tax-xogħol.
Il-Brillantini tal-Qari / Reading Stars	Entużjasti tal-qari sa 18-il sena.	Preżentazzjoni tal-formola ta' kunsens u s-sottomissjoni għall-kompetizzjoni.	Formola online fuq https://nla.gov.mt/mt/brillantini-tal-qari-reading-stars/ jew https://www.facebook.com/readingstarsmalta/ Ibghat il-formola tal-kompetizzjoni permezz tal-email readingstars.nla@ilearn.edu.mt	Hekk kif nirċievu l-formoli, dawn jiġu reġistrati fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. Ir-rebbieħa jiġu kkuntattjati individwalment, qabel jithabbru pubblikament.
Klabbs tal-Programm tal-Kitba ta' Malta / Malta Writing Programme Clubs	Studenti tal-etajiet speċifikati skont il-Klabb li jkun qed jiġi organizzat.	Il-ġenituri jew dawk li jiehdu f'idejhom iridu jipparteċipaw fil-każ ta' klabbs speċifiċi. Miżata ta' parteċipazzjoni.	Formola online. Kull programm għandu skeda differenti li ssibha fuq il-paġna ta' Facebook https://www.facebook.com/MaltaWritingProgramme	L-applikazzjonijiet jiġu proċessati fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

Inrawmu t-Trabi Jaqraw / Nurturing the Love of Reading in Babies	Ġenituri li qed jistennew tarbija u nanniet, kif ukoll ġenituri u nanniet ta' trabi sa 8 xhur.	Is-sessjonijiet huma twal madwar siegħa u nofs. Dawn isiru kemm online kif ukoll wiċċ imb wiċċ. Dawk li jattendu online huma mhegġa jżommu l-kamera mixghula.	L-applikazzjonijiet għas-sessjonijiet jistghu jsiru: – b'email: agra.storja@ilearn.edu.mt – bit-telefown: 2598 3335/3328 – formola online fuq https://nla.gov.mt/mt/inrawmu-t-trabi-jagraw-nurturing-the-love-of-reading-in-babies/ – messagg fuq Facebook https://www.facebook.com/readwithme.nla.	L-applikazzjonijiet jiġu proċessati fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. L-attendenza tiddependi mill-għażla tal-applikant mill-iskeda tas-sessjonijiet.
Nwar / Family Literacy Programme	Tfal minn 7 sa 10 snin li ma jkunux kisbu l-ħiliet bażiċi meħtieġa fil-litteriżmu u l-ġenituri jew il-persuni li jiehdu ħsiebhom.	Ġenitur jew persuna li tiehu ħsieb it-tfal trid takkumpanja lit-tfal għas-sessjonijiet ta' Nwar. L-iskola trid timla parti mill-applikazzjoni biex tikkonferma li l-istudenti jikkwalifikaw għas-servizz.	Il-formola tan-Nwar tinsab fuq https://nla.gov.mt/nwar-family-literacy-programme/. Dokumentazzjoni oħra tista' tiġi mitluba skont il-każ.	Inwiegħbu li rċevejna l-applikazzjoni fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. Il-partecipazzjoni fis-sessjonijiet tiddependi minn liema centru jew centri, mil-lingwa magħżula u mill-età tal-istudenti. Peress li s-sessjonijiet jirrikjedu li l-istudenti jingabru fi gruppi skont l-abilitajiet tagħhom, ma hemmx garanzija li dawn is-sessjonijiet ikunu disponibbli minnufih. Ladarba jinstab post li jaqbel mal-applikazzjoni tal-istudent, l-istudent jiġi msejjaħ għal sessjoni ta' assessjar tal-ħiliet.

Seher l-Istejjer / The Magic of Stories (sessjonijiet fil-komunità)	Tfal bejn 4 u 7 snin, il-ġenituri jew il-persuni li jiehdu hsiebhom.	Ġenitur jew persuna li tiehu hsieb it-tfal trid takkumpanja lit-tfal.	L-applikazzjonijiet għas-sessjonijiet jistgħu jsiru: – bit-telefown: 2598 3335 – email: agra.storja@ilearn.edu.mt – Personalment, fl-uffiċċji tagħna fil-Ħamrun jew ix-Xagħra, Għawdex jew permezz ta' messagg fuq Facebook: https://www.facebook.com/themaagicofstories.nla. – Nilqgħu wkoll lil min jattendi mingħajr avviż.	Meta tapplika għal sessjoni tista' tagħzel il-ħin u data tal-preferenza tiegħek. L-iskedi tas-sessjonijiet huma ppubblikati fuq https://www.facebook.com/themaagicofstories.nla u fuq https://nla.gov.mt/mt/seher-l-istejjer-magic-of-stories/. Is-servizz jingħata s-sena kollha h'ief fil-ġimgħa tal-Milied, l-Għid u Santa Marija.
Xalati ta' Kitba / Family Writing Activities	Tfal mit-3 sal-5 sena u mis-6 sat-8 sena, minn skejjel statali u mhux statali, flimkien mal-ġenituri jew dawk li jiehdu hsiebhom.	Il-ġenituri jew dawk li jiehdu hsiebhom iridu jakkumpanjaw lit-tfal. Il-ġenituri jew dawk li jiehdu hsiebhom iħallsu hlas nominali għal kull familja għal kull attività.	Formola online: https://www.facebook.com/profile.php?id=100063749462608	L-applikazzjonijiet jiġu pprocessati fi żmien 3 ijiem tax-xogħol. L-istudenti u l-ġenituri jew dawk li jiehdu hsiebhom jattendu fil-gurnata meta sseħħ l-attività.