

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 1 ta' Lulju 2026

Numru tal-Verżjoni: 1

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Id-Dipartiment tal-Eżamijiet

Id-Dipartiment tal-Eżamijiet
Pinto Business Centre, Livell 2
Triq il-Mithna
Qormi QRM 3104



GVERN TA' MALTA
MINISTERU GĦALL-EDUKAZZJONI U L-ISPORT
DIPARTIMENT TAL-EŻAMIJJET

Werrej

1.	Għan	3
2.	Min aħna u x'nagħmlu	3
3.	Prinċipji Gwida	3
4.	Klijenti tad-Dipartiment tal-Eżamijiet	4
5.	Impenn tas-Servizz	4
6.	Kif tista tikkuntatjana	5
7.	Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek	6
8.	Feedback u Lmenti	6
9.	Impenn għal titjib kontinwu	7
10.	Appendiċi	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennu li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-ghoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità ta-4 Pilastru li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq; u

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraġ u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni tagħna

Id-Dipartiment tal-Eżamijiet huwa impenjat li jimplimenta eżamijiet validi, affidabbli u siguri għal skopijiet ta' ċertifikazzjoni, għażla u liċenzjar.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 **Kriterji** ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitolb li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-htiġijiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offriti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-hin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tangibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxja b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAD-DIPARTIMENT TAL-EŻAMIJJIET

Il-klijenti tad-Dipartiment tal-Eżamijiet jinkludu l-pubbliku ġenerali, il-Kapijiet tal-iskejjel fis-settur tal-istat u dak li mhux tal-istat, kif ukoll Aġenziji, Entitajiet, Istituzzjonijiet Barranin tal-Edukazzjoni Avanzata u Oġhla jew Ministeri li jitolbu ppjanar u amministrazzjoni tal-eżamijiet.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jiehu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi twegiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwiegħba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku, email, telefown, midja soċjali u posta tradizzjonali	Twegiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Aghmel referenza għall- Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwegību mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 2 jumejn tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u tiġi mistoqsi dwar x'għandek bżonn biex tingħada. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 5 minuti f'ċirkostanzi normali.
Informazzjoni online	L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq: Is-sit elettroniku tagħna: https://myexams.gov.mt/

Metodi ta' pagament

Hlas dirett online permezz ta' portali uffiċjali (kif applikabbli għas-servizz), MEYR One Stop Shop (EPOS jew ċekkijiet 'il fuq minn €20), iċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex (EPOS jew ċekkijiet 'il fuq minn €20).

Barra minn hekk, il-hin li jiehu s-servizz (dan hu l-hin li jittiehed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, inseguwaha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tircievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-hin speċifikat:

A. L-Uffiċċji tagħna

- **Malta**

Id-Dipartiment tal-Eżamijiet
Pinto Business Centre
Livell 2, Triq il-Mithna
Qormi QRM 3104

- **Għawdex**

Iċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex
Triq Fortunato Mizzi
Rabat VCT 2572

B. Hinijiet tal-Ftuh

- **Malta u Għawdex**

Xitwa: 08:00 sa 12:00 u
13:30 sa 16:00

Sajf: 08:00 sa 12:00

C. Bit-Telefown

+356 2598 2958

D. Email

myexams@gov.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna

<https://myexams.gov.mt/mt>

7. AĦNA QEGHDIN GHAD-DISPOŻIZZJONI TIEGHEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nircievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timlihom b'mod korrett;
- Tieħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraq, kif hu obbligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Id-Dipartiment tal-Eżamijiet

Personalment: Dipartiment tal-Eżamijiet, Pinto Business Centre, Livell 2, Triq il-Mithna, Qormi QRM 3104
Iċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex, Triq Fortunato Mizzi, Rabat VCT 2572

Bit-Telefown: +356 2598 2958

Bil-Posta: Direttur tal-Eżamijiet, Pinto Business Centre, Livell 2, Triq il-Mithna, Qormi QRM 3104

Bl-Email: myexams@gov.mt

L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://qualityofservice.gov.mt/mt/pages/rtps>

Servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' [servizz.gov](https://servizz.gov.mt/pages/file-a-complaint/default.aspx), u tikklikkja fuq 'Issottometti Lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;

- Speċifika x'inhil l-problema/każ; u
- Ipprovdil informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-**Customer Care** u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwizita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruġna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KVALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'email fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex nagħrbu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDICI1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nseguwuh aħna stess sabiex inti tircievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eligibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Ċertifikati Proviżorji	Kandidati tal-Eżamijiet Barranin fi snin imġoddija, inklużi: AEB u AQA; Cambridge; City & Guilds; LCCI; London u Edexcel; Oxford; u Royal Society of Arts	Aċċess bl-eID billi tipprovi informazzjoni preċiża u kompluta.	Il-formola online tinsab: https://myexams.gov.mt/mt/other-forms/	Iċ-ċertifikat jinħareġ fi żmien 5 ijiem tax-xogħol. Malta - Ċertifikat jista' jingabar mill-uffiċċji ta' Ħal-Qormi jew jintbagħat bil-posta. Għawdex - ċertifikat jintbagħat bil-posta biss.
Allokazzjoni ta' persuni u spazji fiċ-Ċentru tal-Eżamijiet	Aġenziji, Entitajiet jew Ministeri/Dipartimenti tal-Gvern	Tingħata-informazzjoni kollha meħtieġa b' mod preċiż u l-approvazzjoni tal-kwotazzjoni mibgħuta mit-Taqsima tal-Finanzi u Procurement tad-Dipartiment.	It-talba għandha tintbagħat permezz ta' email lid-Direttur tal-Eżamijiet.	Impenn għal -għoti tas-servizz isir fi żmien 5 ijiem tax-xogħol minn meta l-entità li tagħmel it-talba tikkonferma l-kwotazzjoni mġoddija mit-Taqsima tal-Finanzi u Procurement tad-Dipartiment.
Eżamijiet Pubbliċi Lokali	Kandidati prospettivi Il-ħlas applikabbli irid isir skont l-eżami li tkun saret applikazzjoni għalih.	Konformità mar-rekwiżiti kif mitluba fis-sejha. Irreferi għal: https://myexams.gov.mt/mt/applications/ għal sejhiet miftuħa għall-applikazzjonijiet.	L-applikazzjonijiet jintlaqgħu permezz ta' EduRecruitment, Recruitment Portal, jew Servizz.gov EDU One Stop Shop, skont is-sejha għall-applikazzjonijiet u l-entità li qed toħroġ din is-sejha. L-informazzjoni kollha hija disponibbli fuq: https://myexams.gov.mt/mt/applications/	Tinħareġ konferma immedjatament malli nircievu l-applikazzjoni. L-iskeda tal-eżamijiet tintbagħat lill-kandidati mill-inqas 10 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami. Ir-risultati jinħarġu fi żmien 4 ġimgħat mill-aħħar data tal-eżami.

Awtorizzazzjoni tal-Liċenzji A u B	Kandidati prospettivi Isir hlas ta €9.30	Tipprovdi l-informazzjoni kollha meħtieġa b' mod preċiż fil-formola tal-applikazzjoni.	Permezz ta': https://myexams.gov.mt/mt/applications/ u Servizz.gov EDU One Stop Shop	Tinħareġ konferma immedjatament malli nirċievu l-applikazzjoni. L-iskeda tal-eżamijiet tintbagħat lill-kandidati mill-inqas 10 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami. Ir-riżultati jinħargu fi żmien 4 ġimgħat mill-aħħar data tal-eżami prattiku u intervista relatata mas-sessjoni.
TELT	Kandidati prospettivi Isir hlas ta €35.	Tipprovdi l-informazzjoni kollha meħtieġa b' mod preċiż fil-formola tal-applikazzjoni.	Permezz ta': https://myexams.gov.mt/mt/applications/ Il-kandidati li m'għandhomx e-ID jistgħu japplikaw permezz tas-Servizz.gov EDU One Stop Shop jew billi jikkuntattjaw lill-Kunsill tal-ELT: https://eltcouncil.gov.mt/contact/	Tinħareġ konferma immedjatament malli nirċievu l-applikazzjoni. L-iskeda tal-eżamijiet tintbagħat lill-kandidati mill-inqas 10 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami.
ICDL	Il-partecipanti tal-korsijiet irreġistrati f' korsijiet offruti mid-Direttorat għat-Tagħlim Tul il-Ħajja u l-Impjegabbiltà. Il-ħlas applikabbli għandu jsir skont jekk hemmx il-ħtieġa ta' Malta Test Registration Number (MTRN) għid u skont il-modulu/i li għalihom qed issir l-applikazzjoni.	Irid ikollok 16-il sena jew aktar u rreġistrajt f' kors tal-ICDL offruti mid-Direttorat għat-Tagħlim Tul il-Ħajja u l-Impjegabbiltà.	Servizz.gov EDU One Stop Shop	Tinħareġ konferma immedjatament malli nirċievu l-applikazzjoni. L-iskeda tal-eżamijiet tintbagħat lill-kandidati mill-inqas 10 ijiem tax-xogħol qabel id-data tal-eżami. Il-kandidati jirċievu r-riżultati immedjatament malli jlestu kull modulu. Huma jistgħu jaċċessaw jew jiprintjaw ir-riżultati tagħhom mis-Sistema 'Automated Test System' tal-ICDL. Jistgħu wkoll jitolbu ċertifikat diġitali mill-ICDL Malta permezz tad-Dipartiment tal-Eżamijiet. Kull talba li tasal tiġi pproċessata u mgħoddija lill-ICDL Malta fi żmien 2 jumejn tax-xogħol.

Applikazzjoni AQA	Kandidati prospettivi Il-ħlas għandu jsir kif indikat fuq: https://myexams.gov.mt/mt/applications/	Ikunu residenti f'Malta u għandhom 16-il sena jew aktar qabel id-data tal-gheluq tal-applikazzjonijiet. Jekk il-kandidati prospettivi għandhom inqas minn 16-il sena, dawn jistgħu jiġu aċċettati sakemm ikunu fil-11-il sena tal-edukazzjoni sekondarja tagħhom.	Servizz.gov EDU One Stop Shop	L-applikazzjoni tiġi proċċessata u konfermata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Applikazzjoni Edexcel	Kandidati prospettivi Il-ħlas għandu jsir kif indikat fuq: https://myexams.gov.mt/mt/applications/	Ikunu residenti f'Malta u għandhom 16-il sena jew aktar qabel id-data tal-gheluq tal-applikazzjonijiet. Jekk il-kandidati prospettivi għandhom inqas minn 16-il sena, dawn jistgħu jiġu aċċettati sakemm ikunu fil-11-il sena tal-edukazzjoni sekondarja tagħhom.	Servizz.gov EDU One Stop Shop	L-applikazzjoni tiġi proċċessata u konfermata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Eżamijiet mal-Istituzzjonijiet Barranin ta' Edukazzjoni Avanzata u Ogħla.	Il-partecipanti tal-korsijiet irreġistrati f'korsijiet offruti minn istituzzjonijiet Barranin ta' Edukazzjoni Avanzata u Ogħla. Flasijiet jistgħu japplikaw skont l-eżami rikjest.	Istituzzjonijiet Barranin ta' Edukazzjoni Avanzata u Ogħla.	It-Talbiet għandhom jintbagħtu permezz ta' email lil: myexams@gov.mt	L-applikazzjoni tiġi proċċessata u konfermata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Ġbir tal-proġetti tal-MATSEC fiċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex	Kandidati privat tal-MATSEC. Il-Kandidati jistgħu jeħtieġu envelops tal-MATSEC, li jistgħu jinkisbu għal €0.50 għal kull envelop.	Kandidati privati tal-MATSEC li jattendu għal sugġett li jkun jeħtieġ speċifikament il-preżentazzjoni tal-proġett.	Personalment fiċ-Ċentru tal-Eżamijiet f'Għawdex.	Servizz fil-pront matul il-ħin speċifikat mill-bord tal-MATSEC.

Reġistrazzjoni biex jiġu pprovduti servizzi ta' sorveljanza waqt l-Eżamijiet	Il-Pubbliku ġenerali li temmew l-edukazzjoni sekondarja, għandhom bejn 18 u 77 sena, u huma ta' kondotta morali tajba.	Timla l-formola tal-applikazzjoni b'mod preċiż, billi ttipprovdi curriculum vitae, u ċertifikat tal- kondotta tal-pulizija maħruġ sa xahrejn qabel ma tapplika.	Il-formola online tinsab: https://myexams.gov.mt/mt/applications / .	Tinħareġ konferma immedjatament. Jintbghat il- kuntratt fi zmien 3 ijiem tax-xogħol sabiex jiġi iffirmit.
---	--	---	---	--