
Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 7ta' Marzu 2022

Data aġġornata: 24 ta' April 2024

Numru tal-Verżjoni: 2

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, Kuras-Saħħa Primarja

Werrej

1. Għan	3
2. Min Aħna U X'naghmlu	3
3. Prinċipji Gwida	4
4. Klijenti Taċ-Ċentru Nazzjonali Għall-Iskrining	4
5. Mpenn Tas-Servizz	5
6. Kif Tista' Tikkuntattjana	6
7. Aħna Qegħdin Għad-Dispożizzjoni Tiegħek	7
8. Feedback U Lmenti	7
9. Impenn Għal Titjib Kontinwu	9
10. Appendiċi 1	11

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

- Vuċi:** Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;
- Disinn:** Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;
- Pakkett:** Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq;
- Kontabilità:** Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

lċ-Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining joffri servizzi nazzjonali ta' skrining ibbażat fuq il-popolazzjoni għall-Kanċer tas-Sider, il-Kanċer Kolorettali, l-Kanċer Ċervikali u skrining għall-Anewriżmi tal-Aorta Addominali.

Niprovdu servizz ta' kwalità għolja li huwa ibbażat fuq evidenza u ċċentrat fuq il-klijent, bil-għan li ntejbu l-kwalità tal-ħajja u l-għejxien permezz ta' programmi ta' skrining li joffru dijanjosi u nterventi bikrin . F'proċess organizzat u integrat fejn l-attivitajiet kollha tal-iskrinjar huma ppjanati, ikkoordinati, immonitorjati u evalwati permezz ta' titjib tal-kwalità u skont il-linji gwida Ewropej tal-assigurazzjoni tal-kwalità

Skop tal-Programm għall-Iskrining tas-Sider

- Biex jiġu eżaminati nisa bla sintomi li jistgħu jeħtieġu interventi xierqa biex jinqabdu każijiet ta' kanċer tas-sider fl-istadji bikrija tiegħu u jtejbu l-kwalità tal-ħajja tagħhom.
- Biex titnaqqas ir-rata ta' morbidità u mortalità mill-kanċer tas-sider.

Skop tal-Programm Kolorettali

- jimmira li jiskopri l-kanċer kolorettali (CRC) fi stadju bikri f'individwi mingħajr sintomi, fejn hemm aktar ċans li t-trattament ikun aktar effettiv.
- L-iskrinjar tas-CRC jista' jiskopri wkoll polipi li jstgħu jiżviluppaw f'kanċer maż-żmien.
- Biex ittejjeb il-kwalità tal-ħajja titnaqqas ir-rata ta' mwiet mill-kanċer tal-musrana.

Skop tal-Programm għall-Iskrining Ċervikali:

- Biex teżamina u tiskopri anormalitajiet ċervikali bikrija qabel ma jiżviluppa l-kanċer.
- Klijenti b'anormalitajiet ċervikali huma riferuti għal interventi xierqa li jstgħu inaqsu ir-riskju ta' kanċer ċervikali futur. Għalhekk, tnaqqas l-incidenza tal-kanċer ċervikali u ttejjeb il-kwalità tal-ħajja tagħhom.
- Biex titnaqqas ir-rata tal-mortalità mill-kanċer ċervikali.

Skop tal-programm għall-Anewriżmi tal-Aorta Addominali:

- Biex teżamina u tiskopri anewriżmi tal-aorta addominali.
- Kljenti b'newriżmi tal-aorta addominali huma riferuti għal interventi xierqa li jistgħu jipprevjenu komplikazzjonijiet mill-anewriżmi fil-futur.
- Biex titnaqqas ir-rata tal-mortalità kkawżata mill-anewriżmi tal-aorta addominali

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma' dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitlob li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulħadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tanġibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAČ-ĊENTRU NAZZJONALI GħALL-ISKRINING

L-erbġha programmi nazzjonali ta' skrining huma immirati għall-persuni kollha li huma eliġibbli, għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA). Dawn il-persuni li huma fi ħdan gruppi ta' età definita jiġu mistiedna jippartecipaw fil-programmi ta' skrining. Il-gruppi ta' età; it-test tal-iskrinjar li għandu jintuża; l-intervall bejn it-testijiet tal-iskrinjar u l-protokoll; u l-mekkanizmi ta' assigurazzjoni tal-kwalità huma kollha definiti minn linji gwida tal-UE għal kull programm ta' skrining rispettiv.

Il-klijenti li jagħmlu parti mis-segmenti tal-popolazzjoni mmirati għas-servizzi rregolati minn dan iċ-charter huma dawn li ġejjin:

Programm għall-iskrinjar tas-Sider: Nisa bejn 50-69 sena, immirat fuq ciklu ta' sentejn.

Programm għall-iskrinjar Kolorettali: Irġiel u nisa bejn 57-74 sena fuq ciklu ta' sentejn.

Programm għall-iskrinjar Ċervikali: Nisa li twieldu mill-1 ta' Jannar 1980 'l hawn, fuq perjodu ta' 3 snin. L-ewwel stedina tintbagħat meta l-klijent ikollu 25 sena.

Programm għall-iskrinjar tal-Anewriżmi tal-Aorta Addominali: Irġiel li għalqu il-65 sena 'il fuq.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b' mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawnom aħna stess sabiex inti tkun tista' tircievi twegiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwiegħba bl-Ingliż.
Binjiet	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba għal informazzjoni permezz tas-sit elettroniku/imejl/telefown/midja soċjali/posta tradizzjonali	Twegiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba għas-servizz	Għamel referenza għall- Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati	Fil-jiem tax-xogħol, jitwiegħbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent tal-komunikazzjoni	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti	<p>Programm għall-Iskrining tas-Sider: risposti għal talbiet għall-appuntamenti se jiġu pprovduti fi żmien 7 ijiem tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fl-eww el post disponibbli mid-data tat-talba.</p> <p>Programm għall-Iskrining Ċervikali: risposti għal talbiet għall-appuntamenti jiddependu mill-kundizzjonijiet fiżjoloġiċi tal-klijent. F'dan ir-rigward, l-appuntamenti jiġu stabbiliti bejn 2-15-il ġurnata tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fl-ewwel post disponibbli mid-data tat-talba.</p> <p>Programm għall-Iskrining tal-Anewrizmi tal-aorta addominali: risposti għal talbiet għall-appuntamenti se jiġu pprovduti fi żmien 7 ijiem tax-xogħol bid-data tal-appuntament tkun fl-ewwel post disponibbli mid-data tat-talba.</p> <p>Meta tattendi għall-appuntament mhux se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard aħna nirriżervaw id-dritt li nskedaw mill-ġdid l-appuntament tiegħek.</p>
Ħin fil-kju (fejn applikabbli)	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni online	L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinzamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna: www.screening.gov.mt jew fuq il-paġna ta' Facebook https://www.facebook.com/primaryhealthcaremalta
----------------------	--

Metodi ta' pagament	Flas jista' jsir bi flus kontanti.
---------------------	------------------------------------

Barra minn hekk, il-ħin li jjeħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittiehed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tircievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-uffiċċju/i tagħna:

- **Malta**

Amministrazzjoni għall-programmi kollha ta' skrining:

Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, Il-Belt Valletta VLT 1921

Post tal-kliniċi:	Malta	Għawdex
Programm għall-Iskrining tas-Sider	Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta VLT 1921	Sptar Ġenerali ta' Għawdex, Imaging Department, Triq I-Arcisqof Pietru Pace, Victoria, VCT 2520
Programm għall-Iskrining Ċervikali	Ċentru tas-Saħħa Raħal Ġdid Ċentru tas-Saħħa Mosta Ċentru tas-Saħħa Furjana Ċentru tas-Saħħa Hał Kirkop Ċentru tas-Saħħa Hał Qormi Ċentru tas-Saħħa Birkirkara Ċentru tas-Saħħa Gżira	Dipartiment tal-Outpatients, Sptar Ġenerali ta' Għawdex, Triq I-Arcisqof Pietru Pace, Victoria, VCT 2520

Programm ta' Screening Kolorettali	Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta VLT 1921	
Programm għall-Iskrining għall-aneurizmi tal-aorta addominali	Klinika Kommunitarja, Triq il-Kbira San Gużepp Hamrun	Dar Padova, Triq Sant'Antnin Għajnsielem

B. Hinijiet tal-ftuħ

- **Malta**
0830 – 1445pm (Tnejn – Ġimgħa)

C. Bit-telefown

(356)21227470 / (356)21227471
0730 –1445 (Tnejn – Ġimgħa)
Skont il-hinijiet li jidhru hawn fuq.

D. Imejl

Programm għall-Iskrinjar tas-Sider: breast.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar Kolorettali: colon.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar Ċervikali: cervix.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar għall-aneurizmi tal-aorta addominali: aaa.screening@gov.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna:

www.screening.gov.mt

F. Mobile Apps: maltapps

Facebook: Tista' tikkuntattjana wkoll billi tibgħatilna messaġġ fuq il-paġna tagħna ta' Facebook: <https://www.facebook.com/primaryhealthcaremalta>

7. AĦNA QEGHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiziti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieħu l-hin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdi lna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konciz bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraq, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngħibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed f'attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining

- Personalment: Billi żżur iċ-Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining f'Malta
- Bit-telefown: 356)21227470 / (356)21227471
- Bil-posta: Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining, 17, Ix-Xatt ta' Lascaris, il-Belt Valletta
- Indirizz elettroniku: Programm għall-Iskrinjar tas-Sider: breast.screening@gov.mt,
Programm għall-Iskrinjar Kolorettali: colon.screening@gov.mt,
Programm għall-Iskrinjar Cervikali: cervix.screening@gov.mt
Programm għall-Iskrinjar għall-aneurizmi tal-aorta addominali: aaa.screening@gov.mt
- Jew b'messaġġ fuq il-paġna ta' Facebook <https://www.facebook.com/primaryhealthcaremalta>
- L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://publicservice.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx>.

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tiklikkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdli informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-Customer Care Unit u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdlek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatjet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwizita kollha;
- Ninfirmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' revizjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stħarriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżercizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-revizjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIĆI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nseguwuh aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eliġibbiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Programm għall-Iskrining tas-Sider	Nisa bejn 50-69 sena li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u registrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA).	Dokument ta' sostenn meħtieġa: Il-Karta tal-Identità URL: www.screening.gov.mt Klijenti barranin għandhom jieħdu magħhom għall-appuntament id-dokumentazzjoni kollha neċessarja.	Għal gruppi ġodda, tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrinjar, inkluż: i) formola ta' parteċipazzjoni ii) ktejjeb bilingwi li jinforma lill-klijent dwar il-kanċer tas-sider u l-proċess għall-iskrinjar. Il-klijenti li diġà pparteċipaw fil-programm u li jridu jiġu eżaminati mill-ġdid, se jissejġu għal appuntament. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali għall-Iskrining. Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali ta' Screening. Il-klijent jista' wkoll jagħżel li jċemplilna jew jibgħat email. Nisa mingħajr dettalji ta' kuntatt magħrufa u li huma eliġibbli għall-	L-istedina riċevuta tiġi pproċessata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol Gruppi ġodda se jirċievu appuntament fi żmien 7 ijiem tax-xogħol Ir-riżultat jiġi rrapportat u ffinalizzat mir-radjoloġisti fi żmien 4 ġimgħat F'każijiet meta jkunu meħtieġa aktar testijiet bħal ultrasound jew bijopsiji, il-pazjent jiġi msejjaħ lura mir-radjografu għal-aktar testijiet fil-klinika.

			<p>iskrinjar se jirċievu ittra permezz tal-posta tradizzjonali.</p> <p>Klijenti eliġibbli li jitolbu appuntament bit-telefown, il-midja soċjali jew bl-email se jingħataw appuntament.</p>	
<p>Programm għall-Iskrining Kolorettali</p>	<p>Irgjiel u nisa bejn 57-74-sena li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta(IMA).</p>	<p>Dokumenti ta' sostenn meħtieġa:</p> <p>Il-Karta tal-Identità</p> <p>URL: www.screening.gov.mt</p>	<p>Għal gruppi ġodda se tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrinjar li tinkludi:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) formola ta' parteċipazzjoni ii) ktejjeb bilingwi li jinforma lill-klijent dwar il-kanċer kolorettali u l-proċess għall-iskrinjar. <p>Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali ta' Screening.</p> <p>Il-klijent jista' wkoll jagħżel li jċemplilna jew jibgħat email.</p> <p>Klijenti li diġà pparteċipaw jiġu kkuntattjati kull sentejn biex jikkonfermaw il-parteċipazzjoni tagħhom. Il-klijenti li jikkonfermaw il-parteċipazzjoni se jirċievu kit ta' ttestjar fid-dar (test Immunokimiku Fekali – FIT)</p>	<p>Klijenti b'riżultat negattiv se jirċievu ir-riżultat tagħhom permezz ta' ittra fi żmien 3 ġimgħat.</p> <p>Jintbagħat appuntament lill-klijenti b'riżultat pożittiv tat-Test Immunokimiku Fekali (FIT). Dawn ġeneralment jirreferuhom għal aktar investigazzjonijiet, normalment kolonoskopija.</p>

<p>Programm għall-iskrining Ċervikali</p>	<p>Nisa li twieldu mill-1 ta' Jannar 1980 'l hawn u li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA)</p>	<p>Dokumenti ta' sostenn meħtieġa</p> <p>Il-Karta tal-Identità</p> <p>URL: www.screening.gov.mt</p>	<p>Għal gruppi ġodda, se tintbagħat stedina lill-klijent għall-iskrining li tinkludi:</p> <p>i) formola ta' parteċipazzjoni</p> <p>Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali ta' Screening.</p> <p>Il-klijent jista' wkoll jagħzel li jċemplilna jew jibgħat email.</p>	<p>L-istedina riċevuta tiġi pproċessata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.</p> <p>It-twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiddependu fuq il-kundizzjonijiet fiżjoloġiċi tal-klijent. L-appuntamenti jiġu stabbiliti bejn 2-15-il ġurnata tax-xogħol.</p> <p>Il-klijenti kollha jirċievu r-risultat tagħhom fuq il-myHealth tagħhom fi żmien 3-4 ġimgħat</p>
<p>Programm għall-iskrining għall-anewriżmi tal-aorta addominali</p>	<p>Irgħiel ta' 65 sena jew aktar li għandhom Karta tal-Identità Nazzjonali u li huma reġistrati mal-Aġenzija Identity Malta (IMA)</p>	<p>Dokumenti ta' sostenn meħtieġa</p> <p>Il-Karta tal-Identità</p> <p>URL: www.screening.gov.mt</p>	<p>Tintbagħat stedina lil-klijent għall-iskrining hekk kif jagħlaq 65 sena, li tinkludi:</p> <p>i) formola ta' parteċipazzjoni</p> <p>ii) ktejjeb informattiv bil-Malti u bil-Ingliż</p> <p>Il-klijent jimla l-formola ta' parteċipazzjoni u jibgħatha lura f'envelop indirizzat liċ-Ċentru Nazzjonali ta' Screening.</p> <p>Il-klijent jista' wkoll jagħzel li jċemplilna jew jibgħat email.</p>	<p>L-istedina riċevuta tiġi pproċessata fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.</p> <p>Appuntament jiġi provdut fi żmien 7 ijiem tax-xogħol. Ir-risultat jingħata eżatt wara li jsir l-ultrasound.</p>

