

Taqsimat tal-Ispizerija tal-Għażla Tiegħek

MIN AĦNA

It-Taqsimat tal-Ispizerija tal-Għażla Tiegħek (POYC) twaqqfet fl-2007 bl-għan primarju li tamministra l-iskema tal-ispizerija tal-għażla tiegħek, li tipprovdi medikazzjoni b'xejn lill-pazjenti intitolati permezz tal-ispizeriji fil-komunità. Il-POYC huwa ddedikat biex tinkiseb l-eċċellenza fl-għoti tal-aqwa servizz farmaċewtiku ta' kwalità f'ambjent iċċentrat fuq il-pazjent. Dan l-għan jintlaħaq permezz ta' kultura bbażata fuq ħidma f'tim u taġġim organizzattiv.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarrantixx l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offruti mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: <https://poyc.gov.mt/skema-tal-poyc/l-ispizerija-tal-ghazla-tieghek-skema-nazzjonali/>
- Dan id-dokument huwa komplementari għall-'Patient Charter' li jista' jiġi aċċessat fuq din il-ħolqa: https://healthcarestandards.gov.mt/wp-content/uploads/2024/03/Patients_Charter_EN.pdf

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Niprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpennaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpennaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jitrattawk b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 20 minuta f'ċirkustanzi normali.

RESPONSABILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jiprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jitrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: info.poyc@gov.mt
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 2 jumejn tax-xogħol.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Servizz ta' appuntamenti mhux offruti.

KIF TIKKUNTATTJANA

- It-Taqsimat tal-Ispizerija tal-Għażla Tiegħek, Triq San Luqa, Gwardamangia, Malta
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-13:00; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi: Magħluqa
- <https://poyc.gov.mt>
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: info.poyc@gov.mt +356 2248 1800 (Malta) +356 2156 1606 (Gozo)
- Permezz tal-midja soċjali:

