

# Spazju Kreattiv

## MIN AĦNA

Jinsab fil-qalba tal-Belt Valletta, il-kapitali ta' Malta, Spazju Kreattiv huwa centru kulturali dinamiku u waqfa essenzjali għal kull min jesplora l-belt. Veru għas-slogan tiegħu "Il-Qalba tal-Hallieq fil-Qalba tal-Kreattività" – Spazju Kreattiv joffri programm mifruq fuq is-sena kollha, li dejjem jevolvi u li jikkontribwixxi dwar l-etajiet u l-interessi kollha. Impoġġija f' Misraħ Kastilja, tistieden lill-viżitaturi biex jesperjenzaw kreattività fil-forom kollha tagħha.

Imwaqqaf fl-2000 mill-Fondazzjoni Kreattività, Spazju Kreattiv jinsab fi hdan il-Kavallier ta' San Ġakbu, forti tas-seklu 16 li huwa mmaġinat mill-ġdid bħala ċ-centru nazzjonali għall-kreattività ta' Malta. Il-programm jospita aktar minn 500 avveniment kull sena, li jinkludu taħlita vibranti ta' esibizzjonijiet tal-arti viżiva, prestazzjonijiet teatrali, ċinema arthouse, residenzi tal-artisti, u l-involviment ta' inizzjattivi ffukati fuq il-familja permezz tal-fergħa ŻiguŻajg. Xi proġetti jintgħażlu permezz ta' sejħiet miftuħa, filwaqt li oħrajn jiġu kkummissjonati jew koprodotti direttament.

Il-kollaboraturi huma mhegga jkawru proposti madwar it-tliet pilastri gwida ta' Spazju Kreattiv: l-eċċellenza artistika, il-komunikazzjoni komunitarja, u l-internazzjonalizzazzjoni. Is-sottomissjonijiet għandhom ikunu kuraġġużi, xprunati mir-riċerka, u soċjalment konxji, b' opportunitajiet ċari għall-kreattivi emerġenti. Il-proposti għandhom juru wkoll impenn komunitarju sinifikanti, aċċessibilità fil-forom kollha, u impenn għall-bini ta' netwerks internazzjonali u żvilupp fit-tul.

## L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-holqa li ġejja: <https://kreattivita.org/>

## X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Niprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwiegħbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

### Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwiegħbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'korteżija u rispett.

### Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

### Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 5-15-il minuta f'ċirkustanzi normali.

### Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 15-il jum tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

## RESPONSABILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jiprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

## AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGHEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: [spazju@kreattivita.org](mailto:spazju@kreattivita.org)
- o Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 5 ijiem tax-xogħol.

## KIF TIKKUNTATTJANA

- o Spazju Kreattiv, Kavallier ta' San Ġwann, il-Belt Valletta VLT 1060, Malta
- o Mit-Tlieta sal-Ġimgħa: 09:00-21:00, Is-Sibt u l-Ħadd: 10:00-21:00
- o <https://kreattivita.org/>
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: [spazju@kreattivita.org](mailto:spazju@kreattivita.org) - +356 2122 3200
- o Permezz tal-midja soċjali:

