Malta International Contemporary Art Space (MICAS)

servizz pubbliku

MIN AĦNA

Malta International Contemporary Art Space (MICAS) tinsab fil-kumpless Ospizio fil-Furjana, Malta. MICAS huwa spazju tal-arti dinamiku, kontemporanju, multifunzjonali. Il-post magħżul, fi ħdan is-swar storiċi ta' San Salvatore, huwa rikk f' sinifikat storiku, veduti tal-baħar li jispikkaw, arkitettura militari preċiża, u spazji kbar miftuħa. B 'kuntrast mar-restawr sensittiv kollu tal-fortifikazzjoni, l-ispazju intern tal-galleriji tal-Mużew huwa ddisinjat bħala spazju ta' arti kontemporanja, li jinkorpora identità Mediterranja, reġjonali, u internazzjonali. Il-galleriji jinkludu numru ta' spazji ta' esibizzjoni interkambjabbli, mobbli u flessibbli kif ukoll ħafna spazji oħra; żoni edukattivi u ta' riċerka, spazji rikreattivi, spazji tal-midja, spazji ta' workshops u faċilitajiet, ġnien fejn issiru diversi avvenimenti, u aktar. Mibni fuq erba' livelli, livell 0, huwa l-livell ewlieni tad-dħul għall-MICAS, flimkien mal-uffiċċju tal-biljetti, iż-żona ewlenija tar-riċeviment, u l-atriju ewlieni tal-gallerija.

Il-missjoni tal-MICAS hi li tagħti enerġija lill-ekoloġija kulturali ta' Malta u tħalli impatt fuq dik tar-reġjun Ewro – Mediterranju.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://bookings.micas.art/mt-mt*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 10 minuti f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 2 jumejn tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *https://micas.art/mt/ikkuntatjana/*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 2 jumejn tax-xogħol

KIF TIKKUNTATTJANA

- MICAS, Kumples Ospizio, Bieb il-Pulverista, Triq Joseph J Mangion, Furjana FRN 1830, Malta
- It-Tlieta 12:00-18:00; L-Erbgħa 10:00-18:00; Il-Ħamis 10:00-12:00; Il-Ġimgħa 10:00-20:00; Is-Sibt 10:00-20:00 u Il-Ħadd 10:00-18:00
- *http://micas.art/mt/*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: *info@micas.art*; *events@micas.art*; *bookings@micas.art*; *tours@micas.art*; jew -+356 2095 6223