

# Il-Korp tal-Pulizija ta' Malta

## MIN AĦNA

Il-Korp tal-Pulizija ta' Malta (MPF), li twaqqaf fl-1814, huwa wieħed mill-eqdem forzi tal-pulizija fl-Ewropa u kellu rwol ċentrali fiż-żamma tal-liġi u l-ordni madwar il-gżejjer Maltin għal aktar minn żewġ sekli. Matul l-istorja twila tagħha, l-MPF evolviet biex tissodisfa l-htigijiet dejjem jinbidlu tas-soċjetà filwaqt li baqgħet bl-għeruf fil-valuri ewlenin tagħha tas-servizz, l-integrità, ir-rispett, u l-obbligu ta' rendikont. Bħala l-aġenzija prinċipali tal-infurzar tal-liġi f'Malta, l-MPF hija impenjata li tipproteġi l-ħajja u l-proprjetà, iżżomm l-ordni pubbliku, tipprevjeni u tidentifika r-reati, u tappoġġja s-sistema tal-ġustizzja. Hija tistinka biex taġixxi b'mod ġust u professjonali, filwaqt li tiżgura li l-individwi kollha jiġu ttrattati b'mod ugwali u b'dinjità. Il-missjoni tal-MPF hija li jipprovdi servizz ta' pulizija professjonali u fdat biex jiżgura s-sikurezza fi sħubija mal-komunità – dan isaħħaħ il-fiduċja tal-pubbliku, jipromwovi l-istat tad-dritt, u jikkontribwixxi għal ambjent li joffri sikurezza u sigurtà għal kulhadd.

## L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: [Servizzi / The Malta Police Force](#)

## X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

### Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'kortesija u rispett.

### Meta żżur l-uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 20 minuta f'ċirkustanzi normali.

## RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

## AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĤEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: [pulizija@gov.mt](mailto:pulizija@gov.mt)
- o Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

### Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

### Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien (2) jumejn tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

## KIF TIKKUNTATTJANA

- o Kwartieri Ġenerali tal-Pulizija, Pjazza San Kalcidonju, Floriana, FRN 1530, Malta
- o Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-15:00
- o <https://pulizija.gov.mt/mt>
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mad-dipartiment: [pulizija@gov.mt](mailto:pulizija@gov.mt) - +356 2122 4001
- o Permezz tal-midja soċjali:

