

Fondazzjoni għall-Logħob Responsabbli (RGF)

MIN AĦNA

Il-Fondazzjoni għall-Logħob Responsabbli (RGF) hija organizzazzjoni mingħajr skop ta' qligħ ibbażata f'Malta, iddedikata biex ttejjeg kultura ta' logħob responsabbli permezz ta' sensibilizzazzjoni, edukazzjoni, appoġġ u l-promozzjoni ta' attivitajiet ta' divertiment alternattivi. Meta tagħraf l-impatt li jista' jkollu l-logħob tal-azzard fuq individwi, familji u komunitajiet, l-RGF tinvolvi b'mod attiv partijiet interessati fis-soċjetà biex tippromwovi attitudnijiet u mġiba aktar sana madwar il-logħob tal-azzard. Permezz ta' inizjattivi edukattivi mmirati u programmi ta' sensibilizzazzjoni, il-fondazzjoni tipprowdi għodod u riżorsi prattiċi biex tagħti s-setgħa lin-nies jagħmlu għażliet infurmati.

Barra minn hekk, l-RGF toffri servizzi ta' appoġġ kunfidenzjali lil dawk affettwati minn problemi relatati mal-logħob tal-azzard, u tohloq ambjent sigur u empatiku għall-irkupru. Lil hinn mill-intervent, l-RGF temmen li l-prevenzjoni hija essenzjali u taħdem b'mod proattiv biex tqajjem kuxjenza pubblika dwar prattiki ta' logħob responsabbli. Fl-aħħar mill-aħħar, il-missjoni tal-Fondazzjoni għall-Logħob Responsabbli hija li tiproteġi l-benesseri tal-individwi u tal-komunità aktar wiesgħa billi tnaqqas il-ħsara relatata mal-logħob tal-azzard u tippromwovi approċċ bilanċjat u konxju lejn il-logħob.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna nigarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: https://www.rgf.org.mt/_files/ugd/42306e_1bb29f9282a444daa7e7d98e19d5d836.pdf

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. Aħna nimpnaw ruħna li nwiegħbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skond il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpnaw ruħna li nwiegħbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'kortesija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 5-10 minuti f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 1 jum tax-xogħol mid-data tat-talba.

RESPONSABILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suggerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: info.rgf@rgf.org.mt
- o Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq l-issotometri ilment

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 2 jumejn tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- o 90-91, It-Tieni Sular, Triq Psaila, Birkirkara BKR9073, Malta
- o Mit-Tnejn sal-Ġimgħa 08:00-17:00; Sibt, Fudud u Festi: Magħluqa
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mas-servizzi u d-dipartiment: www.rgf.org.mt; info.rgf@rgf.org.mt; - +356 2149 9030/1
- o Permezz tal-midja soċjali

