

# Id-Dipartiment tat-Teżor

## MIN AĦNA

Id-Dipartiment tat-Teżor għandu r-responsabbiltà li jzomm metodi u sistemi effettivi ta' accounting madwar il-Gvern, jagħmel f'aspett lil suppliers għal oġġetti u servizzi mogħtija lid-dipartimenti tal-Gvern, jissorvelja l-pożizzjoni tal-cash flow tal-gvern, u jgħolli l-finanzjament meħtieġ (skond l-istrateġiji ta' self tal-gvern permezz tal-Bills tat-Teżor u l-iStocks tal-Gvern ta' Malta. Id-Direttorat ta' l-Accounting Operations tal-gvern kontinwament jissorvelja l-aderenza u l-osservanza tad-diversi standards u regolamenti ta' l-Accounting. Tikkoordina wkoll mal-gvern u ma' korpi oħra tal-kontijiet rigward il-metodoloġiji tal-kontijiet. Din id-Divizjoni hija fdata bil-ġbir, il-kollazzjoni u l-ipproċessar tal-accounting transactions kollha tal-Gvern u l-ħruġ ta' Financial statements. Id-Direttorat għall-immuniġġjar tad-dejn pubbliku joħroġ Bills tat-Teżor u Stocks tal-Gvern ta' Malta, kif ukoll jimmonitorja l-ħruġ fuq self barrani. Jassisti wkoll fil-bidu ta' azzjoni dwar il-pagamenti tas-servizz tad-dejn fuq self barrani billi jorganizza u jamministra bażi tad-dejta tas-self li tkopri kemm id-dejn domestiku kif ukoll dak estern.

## L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offruti mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: <https://treasury.gov.mt/>

## X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Niprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u f'lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. Aħna nimpennaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

### Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpennaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'korteżija u rispett.

### Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabbiltà. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-il minuta f'ċirkustanzi normali.

## RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jiprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

## AĦNA NIVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: <https://treasury.gov.mt/ikkuntattjana/>
- o Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 1 jum tax-xogħol.

### Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

### Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 10 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

## KIF TIKKUNTATTJANA

- o Dipartiment tat-Teżor, Development House, Livell 2-3, Triq Sant' Anna Furjana FRN 9010 Malta
- o Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-12:00; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi: Magħluqa
- o <https://treasury.gov.mt/>
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: [treasury.malta@gov.mt](mailto:treasury.malta@gov.mt); - +356 2569 7100