

Dipartiment tal-Ġustizzja

MIN AĦNA

Il-missjoni tad-Dipartiment tal-Ġustizzja hija biex jikkoordina, jappoġġa u jissorvelja l-funzjonijiet ta' numru ta' oqsma fis-settur tal-ġustizzja fi ħdan il-mandat tad-Dipartiment tal-Ġustizzja. L-Għanijiet tad-Dipartiment huma:

- o li jipprovdi appoġġ u pariri lill-Ministeru responsabbli għall-Ġustizzja dwar materji li għandhom x'jaqsmu ma' affarijiet tal-ġustizzja;
- o li jipprovdu servizzi ta' appoġġ lil entitajiet fis-sistema ġudizzjarja;
- o li jiġbor u jżomm regjistru aġġornat ta' persuni interessati li jservu bħala esperti tal-qorti;
- o li jipproċessa applikazzjonijiet taħt obbligi statutorji u mhux statutorji;
- o li jikkoordina dwar kwistjonijiet relatati mal-appoġġ lill-vittmi tal-kriminalità;
- o li jikkollabora ma' xi kummissjoni, tribunal, dipartiment jew entità oħra dwar materji li għandhom x'jaqsmu mal-ġustizzja;
- o li jiffaċilita l-ħatra jew il-ħatra mill-ġdid ta' Presidenti u Membri fuq Bordijiet u Triunali relatati mas-settur tal-ġustizzja;
- o li jmexxi l-implimentazzjoni ta' proġetti u inizjattivi lokali u tal-UE li jaqgħu taħt il-kompetenza tad-Dipartiment; u
- o li jipproponi u jibda proġetti biex itejjeb l-effiċjenza u l-kwalità tas-sistema.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: <https://departmentofjustice.gov.mt/servizzi/>

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Niprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. Aħna nimpjenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpjenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabbiltà. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-20 minuta f'ċirkustanzi normali.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jiprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbi.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: [Kuntatt - The Department](#)
- o Permezz tas-Servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq [Issottometti ilment](#)

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tircievi l-feedback tagħna fi żmien 2 jumejn tax-xogħol.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 1 jum sa 7 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

KIF TIKKUNTATTJANA

- o Dipartiment tal-Ġustizzja, 14, Triq is-Suq, Furjana, FRN 1082, Malta
- o Mit-Tnejn sal-Ġimgħa Xitwa: 08:00-16:00; Sajf: 08:00-13:00; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- o <https://departmentofjustice.gov.mt>
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: info.justicedepartment@gov.mt - +356 2327 5400
- o L-Uffiċċju tar-Rekords Kriminali, 18 Triq is-Suq, Furjana, FRN 1082, Malta
- o Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:30-12:00 u 12:15-14:15; Sib: 08:15-12:00
- o <https://kondotti.gov.mt/>
- o Info.justicedepartment@gov.mt; cro.do@gov.mt - +356 2258 7800