

L-Awtorita' tad-Djar

MIN AĦNA

Li jiġu pprovduti u sostnuti opportunitajiet ta' akkomodazzjoni soċjali u affordabbli deċenti li jippromwovu l-istabbiltà u jappoġġaw il-mobilità soċjali.

Il-funzjonijiet ta' l-Awtorita' dejjem kienu dawk li tikkontribwixxi għat-tiżiħ tas-soċjetajiet Maltin minn mindu twaqqfet. L-Awtorita' tad-djar qed tkompli tagħti servizzi lil dawk li qed ifittxu akkomodazzjoni, support u għajnuna. Ilha tiżviluppa, tippromwovi u tiffinanzja l-iżvilupp ta' housing estates u akkomodazzjoni residenzjali u kummerċjali oħra, fi sforzi biex tippromwovi sidien tad-djar kif ukoll ittejjeb il-kundizzjonijiet tad-djar f'Malta. L-Awtorita' bi ħsiebha tiegħu approċċ holistiku permezz ta' għoti ta' diversi skemi u inizjattivi mmirati lejn dawk li l-aktar għandhom bżonn l-għajnuna tagħha. Impenjat ruħha li ttejjeb il-kwalità tal-ħajja, filwaqt li ssegwi futur aħjar għall-komunitajiet Maltin.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wiegħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2 Standard għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-holqa li ġejja: <https://housingauthority.gov.mt/mt/services/>

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bil-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwiegħbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skond il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwiegħbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattaw b'kortesija u rispett.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien jum 1 tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Meta żżur id-Dipartiment

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 10-15-il minuta f'ċirkustanzi normali.

Appuntamenti

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu pprovduti fi żmien jum 1 tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 1 sa 2 jum tax-xogħol mid-data tat-talba.

RESPONSABILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: customer.care.ha@ha.gov.mt
 - o Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq lssotometi ilment
- Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi il-feedback tagħna fi żmien 1-2 ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- o L-Awtorita tad-Djar, 22 Triq Pietro Floriani, Floriana, Malta
- o Mit-Tnejn sal- Ġimgħa Xitwa: 07:30-12:00; It-Tnejn, It-Tlieta, Il-Ħamis u l-Ġimgħa Sajf: 07:30-11:00
- o Sibtijiet, Hdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mas-servizzi u d-dipartiment: customer.care.ha@ha.gov.mt jew rentregistration.ha@ha.gov.mt - +356 2299 100/1010
- o Permezz tal-midja soċjali:

