Awtorità għas-Sigurtà tal-Ikel

servizz pubbliku

MIN AĦNA

l-Awtorità dwar is-Sigurtà tal-Ikel hija l-awtorità nazzjonali stabbilita taħt il-liġi Maltija biex tissorvelja s-sigurtà tal-ikel u s-sigurtà tal-katina tal-provvista madwar il-Gżejjer Maltin. Bħala l-unika awtorità kompetenti, aħna nirregolaw u nikkordinaw il-kontrolli uffiċjali tul il-katina kollha tal-ikel li jibda mill-produzzjoni primarja sal-konsum finali. Nipproteġu s-saħħa pubblika sabiex niżguraw li l-ikel imqiegħed fis-suq ikun sigur u traċċabbli. Nippromovu t-trasparenza, ir-responsabbiltà u s-sostenibbiltà fis-sistema nazzjonali tal-ikel. Ngħinu fl-innovazzjoni u nsaħħu l-fiduċja pubblika fis-sigurtà tal-katina tal-ikel ta' Malta.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://fssa.gov.mt*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-30 minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 3 ijiem tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 5 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *info.fssa@gov.mt*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Awtorità għas-Sigurtà tal-Ikel, 88 Triq il-Wied, Birkirkara, BKR9020, Malta
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-16:00; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- *https://fssa.gov.mt*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: info.fssa@gov.mt - +356 2652 5000