servizz pubbliku

Aġenzija għas-Servizzi Korrettivi

MIN AĦNA

L-Aġenzija għas-Servizzi Korrettivi (CSA) hija l-awtorità nazzjonali responsabbli mit-tmexxija u l-operat tal-faċilità korrettiva ta' Malta, il-faċilità korrettiva ta' Kordin (CCF). Bħala l-ħabs ewlieni f'Malta, is-CCF takkomoda individwi f'kustodja taħt diversi status legali, fosthom l-arrest preventiv u l-għoti ta' sentenza wara. L-aġenzija hija impenjata li tiżgura kustodja sigura u umana filwaqt li tippromwovi r-riabilitazzjoni, ir-riintegrazzjoni, u l-protezzjoni tas-soċjetà. Is-CSA topera taħt il-Ministeru għall-Intern, is-Sigurtà, u x-Xogħol, b'forza tax-xogħol professjonali ddedikata għaż-żamma tal-ordni, l-appoġġ għall-iżvilupp personali, u ż-żamma tad-dinjita' tal-bniedem. Permezz ta' rutini strutturati, programmi edukattivi u vokazzjonali, appoġġ psikoloġiku, u inizjattivi ta' ġustizzja restorattiva, l-aġenzija taħdem biex tnaqqas ir-reċidività u tipprepara persuni fil-ħabs għal ritorn responsabbli fis-soċjeta'. Is-CSA tikkollabora wkoll mas-sħab lokali u internazzjonali biex iżżomm l-aħjar prattiċi fis-servizzi korrettivi u żżomm approċċ trasparenti, responsabbli, u bbażat fuq id-drittijiet.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2 Standard għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://sigurta.gov.mt/public-bodies/l-agenzija-ghas-servizzi-korrettivi/*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien (1) jum tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'kortesija u rispett.

Meta żżur l-uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 5-10 minuti f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 30 jum tax-xogħol mid-data tat-talba.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *admin.ccf@gov.mt*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometi ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 10 t'ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Aġenzija għas-Servizzi Korrettivi, Triq il-Belt Valletta, Raħal Ġdid PLA 1518 Malta
- Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-12:00 : 14:00-16:30; Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi : Magħluqa
- *https://sigurta.gov.mt/public-bodies/l-agenzija-ghas-servizzi-korrettivi/*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mad-dipartment: *admin.ccf@gov.mt* - +356 2169 1428
- Permezz tal-midja soċjali: