servizz pubbliku

Aġenzija Komunità Malta

MIN AĦNA

Aġenzija Komunità Malta hija aġenzija tal-Gvern stabbilita permezz tal-Community Malta Agency (Establishment) Order (L.S. 595.38) li hija responsabbli għall-amministrazzjoni tal-materji kollha relatati maċ-ċittadinanza Maltija. Dan jinkludi l-aċċettazzjoni u l-ipproċessar ta' applikazzjonijiet għall-akkwist ta' ċittadinanza Maltija bit-twelid, b 'reġistrazzjoni, b' naturalizzazzjoni permezz ta' residenza fit-tul, għal servizzi eċċezzjonali skont il-mertu.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2 Standard għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://komunita.gov.mt/mt*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien (1) jum tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulat fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'kortesija u rispett.

Meta żżur l-uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15-30 minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 30 jum tax-xogħol mid-data tat-talba.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'kortesija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *info.akm@komunita.gov.mt*
- Permezz tas-Servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Aġenzija Komunità Malta, Dar il-Mediterran għall-Konferenzi, Triq l-Isptar l-Antik,Il-Belt Valletta VLT 1645, Malta
  https://komunita.gov.mt
- **Ċittadinanza**: Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 07:30-11:30, L-Erbgħa, Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi: Magħluqa
  Ikkuntattjana fuq: *citizenship.akm@komunita.gov.mt* jew - +356 2122 5233
  Dwar Ċertifikati ta' Ċittadinanza inkluż il-ksib ta' ċittadinanza bi twelid, reġistrazzjoni, naturalizzazzjoni, ċittadinanza doppja/multipla jew rinunzja ta' ċittadinanza
- **Ċittadinanza skont il-Mertu**: Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-15:00;
  Sibtijiet, Ħdud u Festi Pubbliċi: Magħluqa
  Ikkuntattjana fuq: *info.akm@komunita.gov.mt*